

问题总结

由于大部分集采客户第一次接触到集采系统，针对集采客户我们做了一些问题总结。以便客户能更快上手。

目录

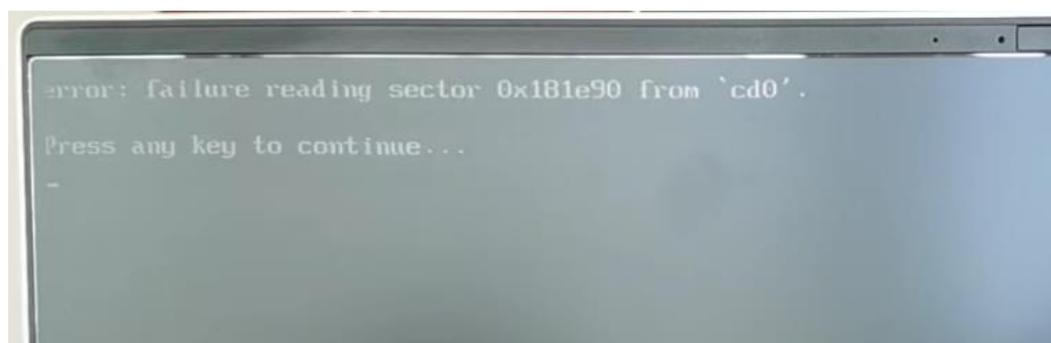
一、 系统问题.....	2
1、系统安装问题.....	2
2、登录问题.....	5
3、背景问题（壁纸问题）	6
4、桌面显示问题.....	7
5、分区表故障.....	9
6、引导故障.....	10
7、文件系统故障.....	11
8、分区编辑器.....	13
9、回收站之英文输出.....	14
10、文件无法删除.....	14
11、电脑显示 1/4 屏问题	15
12、电脑卡顿.....	15
13、三屏显示问题.....	17
14、安全中心.....	18
15、浏览器	21
16、信使显示问题.....	22
17、FTP 传输乱码.....	23
18、软件安装.....	25
19、字体显示异常.....	26
20、vim 报错.....	27
21、文件监管报警尝试杀关键进程一	27
22、软件安装.....	29
23、关闭高危端口.....	31
24、三层密码设置.....	31
25、出厂备份无法删除.....	31
26、去掉和添加无线局域网显示.....	32
27、显示和隐藏网上邻居.....	32
28、dbeaver 添加 mysql 驱动	33
二、 外设问题.....	33
1、bm 盘	33
2、打印机.....	38
3、刻录	40
三、bm 系统（中孚为例）	44
1、乱码文件.....	44
2、标签问题.....	45
3、使用 libreoffice 打开 pdf 报错.....	47
4、图片无法预览.....	48

5、保综其他注意事项.....	48
四、专题.....	49
专题一、开机登录闪退回登录界面.....	49
专题二、自采平台采购常见问题.....	53
专题三、文件传输.....	56

一、系统问题

1、系统安装问题

1.1、 光盘启动报错 “error: failure reading sector 0x181e90 from 'cd0'”



故障原因: 经排查, 客户是将 iso 镜像文件拷贝到光盘里面, 然后进行系统安装

解决办法: 使用刻录软件进行刻录 (下列每种方式我只介绍一种方法)

- ① 麒麟系统: 开始菜单—刻录—刻录镜像
操作指南见附件 [01-麒麟系统系统光盘制作](#)
- ② windows: 使用软碟通—文件 — 打开(iso 镜像文件) — 工具—刻录光盘映像
操作指南见附件 [02-windows 系统光盘制作](#)
- ③ U 盘: 麒麟系统使用 U 盘启动器
操作指南见附件 [03-麒麟系统 U 盘制作系统盘](#)
- ④ U 盘: windows 使用 ventory 工具
操作指南见附件 [04-windows U 盘制作系统盘](#)

1.2、重装系统之保留数据



解决办法: 有的客户拿到的集采系统不是最新版本

① 旧版集采系统手动分区并取消数据分区的格式化(图一)

操作指南见附件 [05-手动安装系统并保留数据](#)

② **最新版本**则直接全盘安装的时候选择**保留用户及其数据**即可（图二）

操作手册见附件 [06-全盘安装并保留数据](#)

1.3、重装系统之重启报错

客户在系统安装完成后，根据提醒重启，如下图所示

```
67.944888][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 6680ac50, size 7d6c
68.144528][ 3] [ C3] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441808 op 0x0:(READ) flag
68.355717][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev loop0, sector 3358840 op 0x0:(READ) fl
68.551038][ 3] [ C3] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441808 op 0x0:(READ) flag
68.779950][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev loop0, sector 3358842 op 0x0:(READ) fl
68.980010][ 3] [ C3] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441808 op 0x0:(READ) flag
69.207956][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev loop0, sector 3358844 op 0x0:(READ) fl
69.412782][ 3] [ C3] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441808 op 0x0:(READ) flag
69.647697][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev loop0, sector 3358846 op 0x0:(READ) fl
69.857329][ 3] [ C3] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441816 op 0x0:(READ) flag
70.916230][ 5] [ T2518] SQUASHFS error: squashfs_read_data failed to read block 0x66795274
71.129414][ 5] [ T2518] SQUASHFS error: Unable to read page, block 66795274, size 7d6c
71.343436][ 5] [ T2518] SQUASHFS error: Unable to read fragment cache entry [66795274]
71.557448][ 5] [ T2518] SQUASHFS error: Unable to read page, block 66795274, size 5990
71.771435][ 5] [ T2518] SQUASHFS error: Unable to read fragment cache entry [66795274]
71.985463][ 5] [ T2518] SQUASHFS error: Unable to read page, block 66795274, size 5990
72.199391][ 5] [ T2518] SQUASHFS error: Unable to read fragment cache entry [66795274]
72.422620][ 5] [ T2518] SQUASHFS error: Unable to read page, block 66795274, size 5990
72.636874][ 5] [ T2518] SQUASHFS error: Unable to read fragment cache entry [66795274]
72.876654][ 2] [ T2601] SQUASHFS error: Unable to read page, block 66795274, size 5990
73.092700][ 2] [ T2601] SQUASHFS error: squashfs_read_data failed to read block 0x66804cb0
73.309591][ 2] [ T2601] SQUASHFS error: Unable to read fragment cache entry [66804cb0]
73.552716][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441736 op 0x0:(READ) flags
73.777541][ 3] [ C3] blk_update_request: I/O error, dev loop0, sector 3358770 op 0x0:(READ) flag
74.036005][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441736 op 0x0:(READ) flags
74.265693][ 3] [ C3] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441736 op 0x0:(READ) flags
74.547927][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev loop0, sector 3358772 op 0x0:(READ) flag
74.782494][ 3] [ C3] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441736 op 0x0:(READ) flags
75.044808][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev loop0, sector 3358774 op 0x0:(READ) flag
75.279370][ 3] [ C3] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441744 op 0x0:(READ) flags
75.556303][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev loop0, sector 3358776 op 0x0:(READ) flags
75.791788][ 3] [ C3] blk_update_request: I/O error, dev sr0, sector 3441744 op 0x0:(READ) flags
76.069597][ 0] [ T183] blk_update_request: I/O error, dev loop0, sector 3358778 op 0x0:(READ) flags
```

故障原因：客户在安装完成后，重启的时候没有弹出系统盘

解决办法：弹出系统盘即可

2、登录问题

2.1、图形化界面无法关机重启

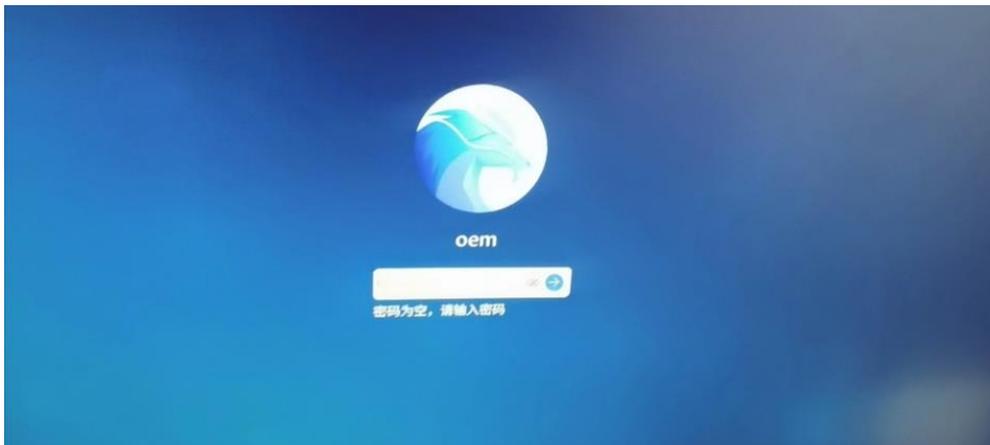


故障原因: 其中一种原因是系统安装时创建纯数字用户就会发生这种情况, 进系统后会认为此用户为非法用户。

解决办法: 新建用户, 赋予管理员权限, 删除纯数字用户
操作指南见附件 [07-图形化新建用户](#)

2.2、oem 账号

客户使用 grub 里的还原功能, 用户名还原成 oem



故障原因: 由于联想系统灌装, 出厂做了系统备份, 还原有问题

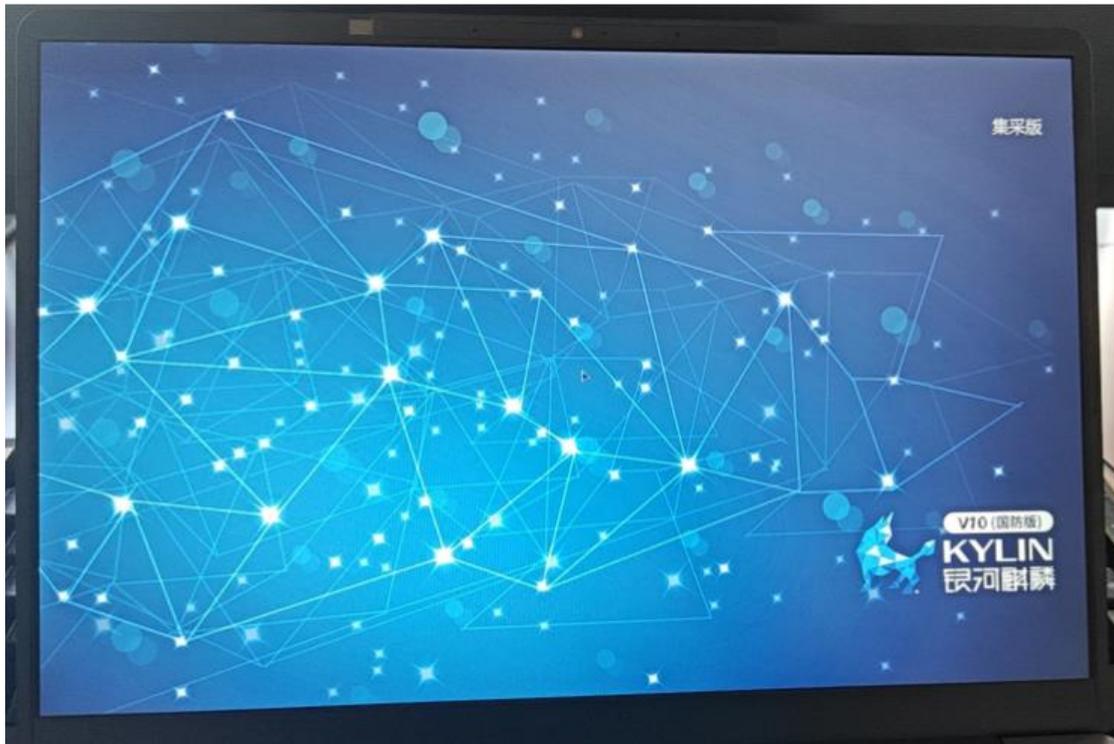
解决办法: 个人建议 **重装系统**, **重做备份**
操作指南见附件

05-手动安装系统并保留数据

06-全盘安装并保留数据

2.3、登录不显示桌面

客户电脑开机，登录后出现如下现场



解决办法:

- ① 查看是否是双屏显示器
- ② 查看显卡是否插上多个 VGA 和 HDMI 线
- ③ 进救援模式，修复文件系统 `fsck -y /dev/sdaX` 或 `fsck -y nvme0n1pX`
- ④ `ctrl alt F3` 登录进去，使用 `xrandr` 命令查看分辨率等信息

3、背景问题（壁纸问题）

3.1、背景黑屏问题

客户更换壁纸后，出现如下图所示问题



解决办法: 重置系统设置

```
dconf reset -f /
```

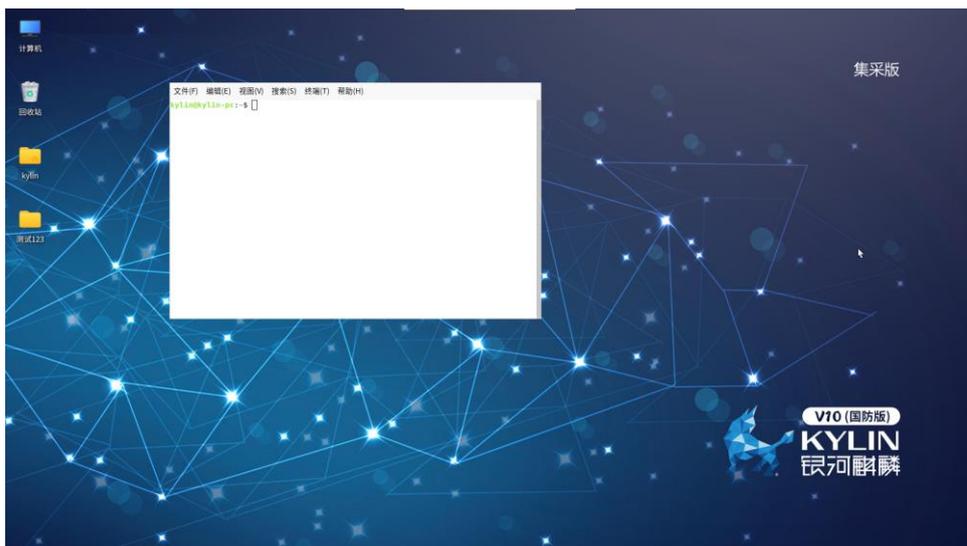
或

```
gsettings set org.mate.background picture-options 'scaled'
```

操作指南见附件 [08-更换壁纸黑屏](#)

4、桌面显示问题

4.1、窗口右上角的最小化和关闭按钮以及任务栏消失问题



解决办法: 由于图形化命令操作不了, 我们进入字符界面进行操作

操作指南见附件 [09-窗口及任务栏消失问题](#)

如果 [附件 09](#) 还解决不了可以尝试下面操作

```
sudo rm -rf ~/.cache ~/.config
```

执行 `gsettings set org.ukui.session.required-components windowmanager ukui-kwin` 然后注销重新登录下

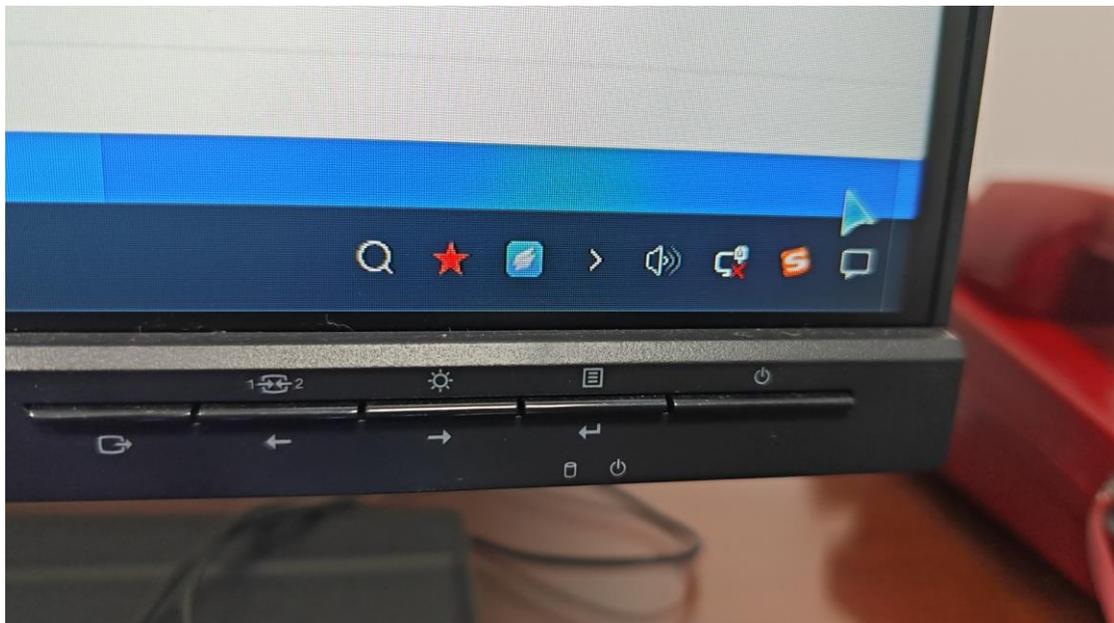
4.2、任务栏消失问题

如下图所示，任务栏消失了



解决办法: 操作步骤见附件 [10-任务栏消失问题](#)

4.3、任务栏时间消失问题



解决办法: 操作步骤见附件 [11-任务栏右下角时间消失问题](#)

5、分区表故障

```
UEFI Interactive Shell v2.2
EDK II
UEFI v2.70 (KunlunBIOS ZD-TECH, 0x00000400)
Mapping table
  BLK1: Alias(s) :
        PciRoot (0x0) /Pci (0x5,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Sata
  BLK0: Alias(s) :
        PciRoot (0x0) /Pci (0x5,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Sata
Press ESC in 1 seconds to skip startup.nsh or any other
Shell> _
```

解决办法:

- ① 联系硬件排查硬盘是否能识别
- ② **超越电脑**掉盘操作手册见 [12-超越电脑掉盘处理手册](#)
- ③ 从好的电脑里面备份出分区，然后再通过拆盘的形式把盘挂载到别的电脑，进行分区表恢复

执行命令(请**联系硬件或麒麟系统员工**协助操作):

从正常电脑备份出分区表 `dd if=/dev/sda of=table.iso bs=1k count=17`

恢复故障电脑的硬盘 `dd if=table.iso of=/dev/sdb bs=1k count=17`

6、引导故障

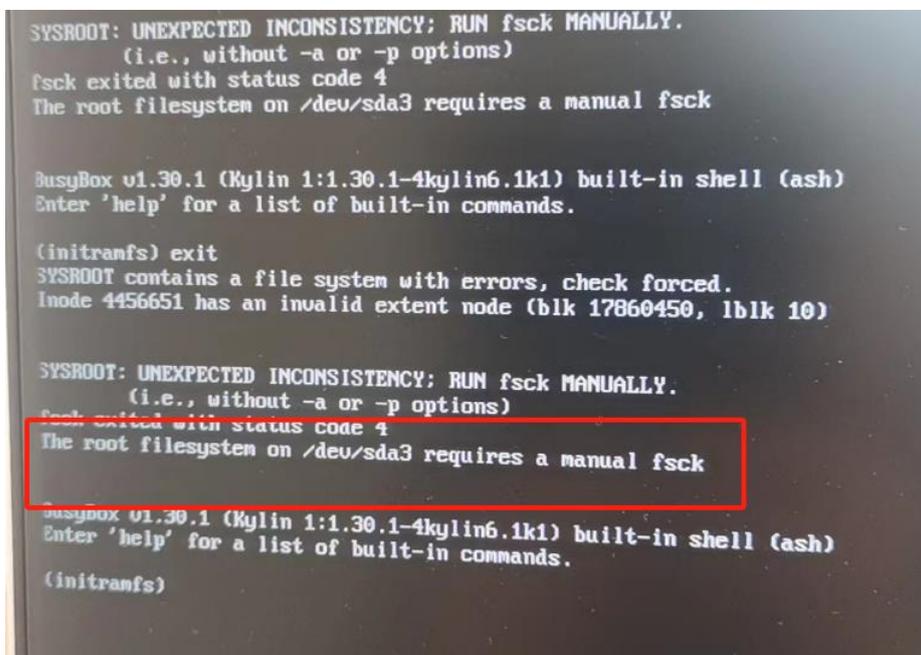
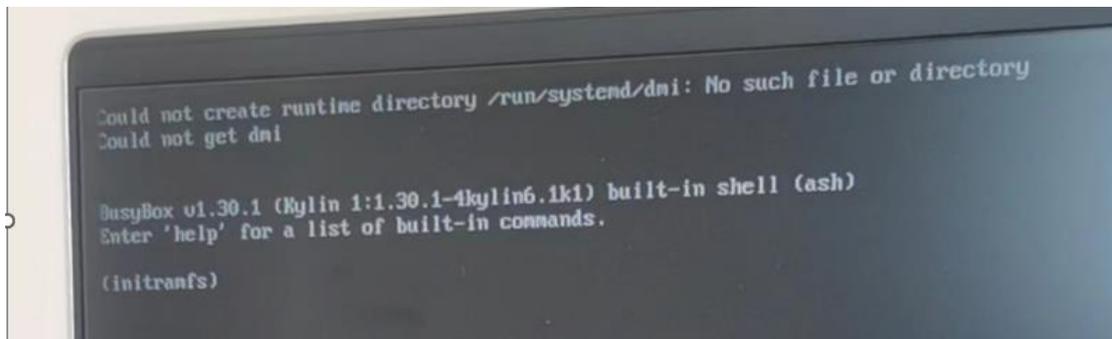
```
UEFI Interactive Shell v2.2
EDK II
UEFI v2.70 (Phytium D2000, 0x00010000)
Mapping table
  FS0: Alias(s) :HD0b65535a1:;BLK1:
        PciRoot (0x0) /Pci (0x5,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Sata (0x1
F53F)
  FS1: Alias(s) :HD0b65535a2b:;BLK3:
        PciRoot (0x0) /Pci (0x5,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Sata (0x1
0x2DB85000) /HD (1,MBR,0x00000000,0xC801800,0xF400800)
  FS2: Alias(s) :HD0b65535a2c:;BLK4:
        PciRoot (0x0) /Pci (0x5,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Sata (0x1
0x2DB85000) /HD (2,MBR,0x00000000,0x1BC02800,0xF400000)
  FS3: Alias(s) :HD0b65535a2d:;BLK5:
        PciRoot (0x0) /Pci (0x5,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Sata (0x1
0x2DB85000) /HD (3,MBR,0x00000000,0x2B003000,0xF382830)
  BLK0: Alias(s) :
        PciRoot (0x0) /Pci (0x5,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Sata (0x1
  BLK7: Alias(s) :
        PciRoot (0x0) /Pci (0x5,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Sata (0x3
  BLK6: Alias(s) :
        PciRoot (0x0) /Pci (0x5,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Sata (0x2
  BLK2: Alias(s) :
        PciRoot (0x0) /Pci (0x5,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Sata (0x1
0x2DB85000)
Press ESC in 5 seconds to skip startup.nsh or any other ke
Shell> _
```

解决办法:

- ① bios 启动项查看第一启动是不是系统硬盘
- ② 命令如下:
fs0: 回车
执行 \EFI\kylin\grubaa64.efi 或 \EFI\BOOT\grubaa64.efi 回车
- ③ 还是进不去系统, 则需要进 liveCD 进行修复 操作指南见附件 13-系统引导修复

7、文件系统故障

7.1、开机报错之 BusyBox



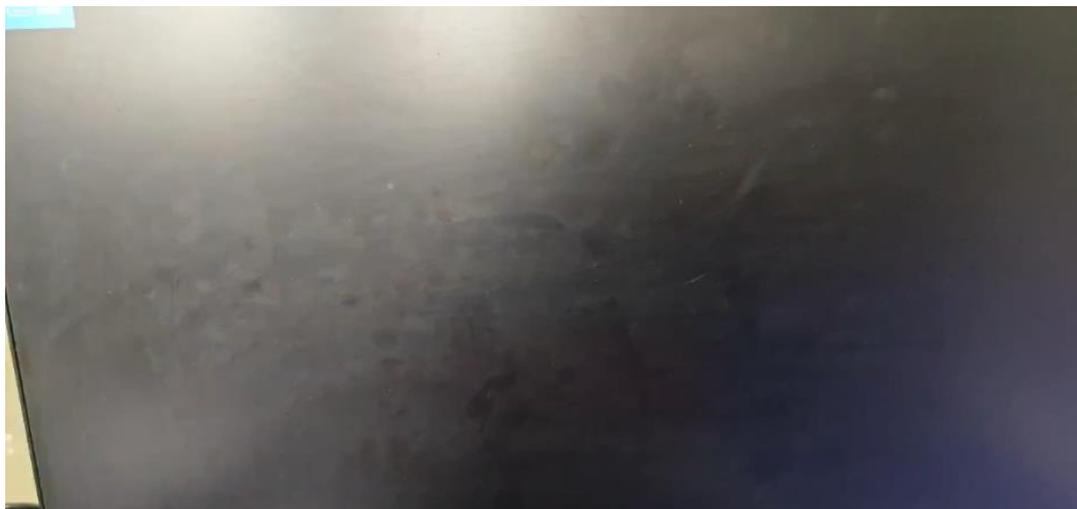
故障原因: 非正常关机导致文件系统损坏

解决办法:

输入 `exit`, 查看输出结果(如上图所示)

执行命令: `fsck -y /dev/sda3` 修复文件系统

7.2、开机之黑屏



```
[ 10.712867][ 3] [ T355]   serifs: 9286.000 MB/sec
[ 10.756067][ 3] [ T355]   arm64_neon: 7977.000 MB/sec
[ 10.762418][ 3] [ T355]   arm64_neon8: 8194.000 MB/sec
[ 10.787324][ 3] [ T355] xor: using function: 32regs (9286.000 MB/sec)
Scanning for Btrfs filesystems
done.
output the ROOT value: UUID=1decfdc3-0d74-49ed-a96a-9597b6cf26a9
Begin: Will now check root file system ... fsck from util-linux 2.34
[/usr/sbin/fsck.ext4 (1) -- /dev/nvme0n1p3] fsck.ext4 -a -C0 /dev/nvme0n1p3
SYSROOT contains a file system with errors, check forced.
Inodes that were part of a corrupted orphan linked list found.

SYSROOT: UNEXPECTED INCONSISTENCY; RUN fsck MANUALLY.
(i.e., without -a or -p options)
fsck exited with status code 4
done.
Failure: File system check of the root filesystem failed
The root filesystem of /dev/nvme0n1p3 requires a manual fsck

BusyBox v1.30.1 (Kylin 1:1.30.1-4kylin6.1k1) built-in shell (ash)
Enter 'help' for a list of built-in commands.

(initrans) [ 12.768800][ 0] [ T58] atkbd serio0: keyboard reset failed on isa0060/serio0
[ 13.816957][ 0] [ T58] input: AT Raw Set 2 keyboard as /devices/platform/18042/serio0/input/inpu
(initrans)
(initrans)
(initrans)
```

解决办法:

- ① 查看系统有没有通过 grub，如果没有经过 grub 先更换显示器查看，还是黑屏则联系硬件排查
- ② 如果通过了 grub，则重启进救援模式，如果出现如上图所示，则使用命令 `fsck -y /dev/nvme0n1p3`，再输入 `reboot -f` 重启即可
- ③ 如果无②现象，则 grub 界面，Linux 那一行末尾添加 `console=tty0 loglevel=7`，删除 `quit`，按 F10 查看打印日志，然后联系麒麟售后解决

7.3、开机之初始化系统执行控制安全标记

开机后，提示“正在初始化系统执行控制安全标记，请稍后”，然后就黑屏了



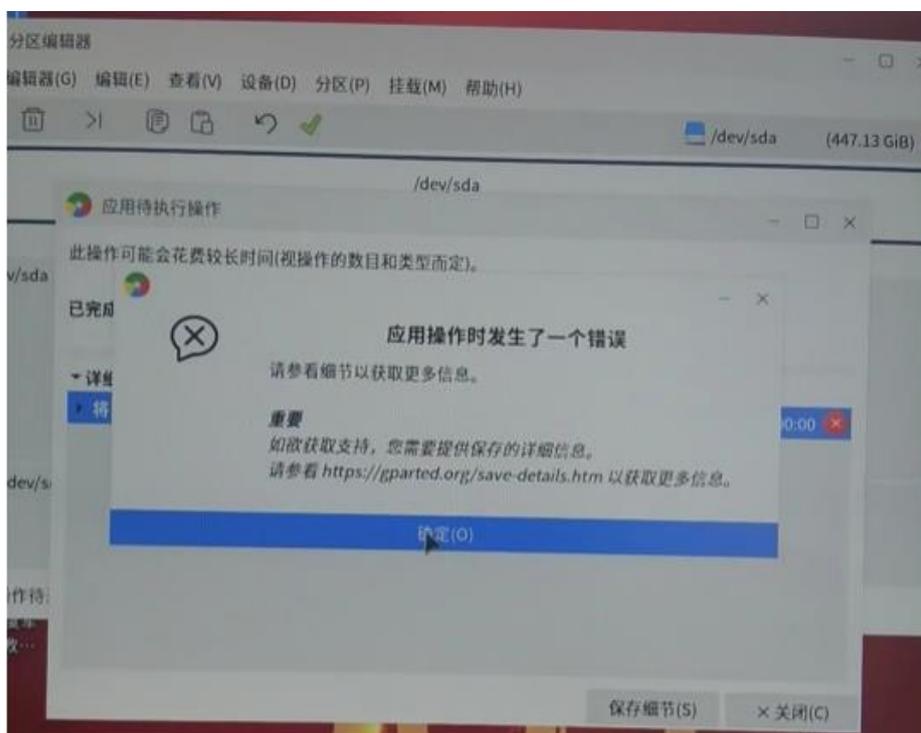
解决办法:

进救援模式后, 关闭安全模块

```
sudo security-switch --set custom --list ""
```

然后重启

8、分区编辑器

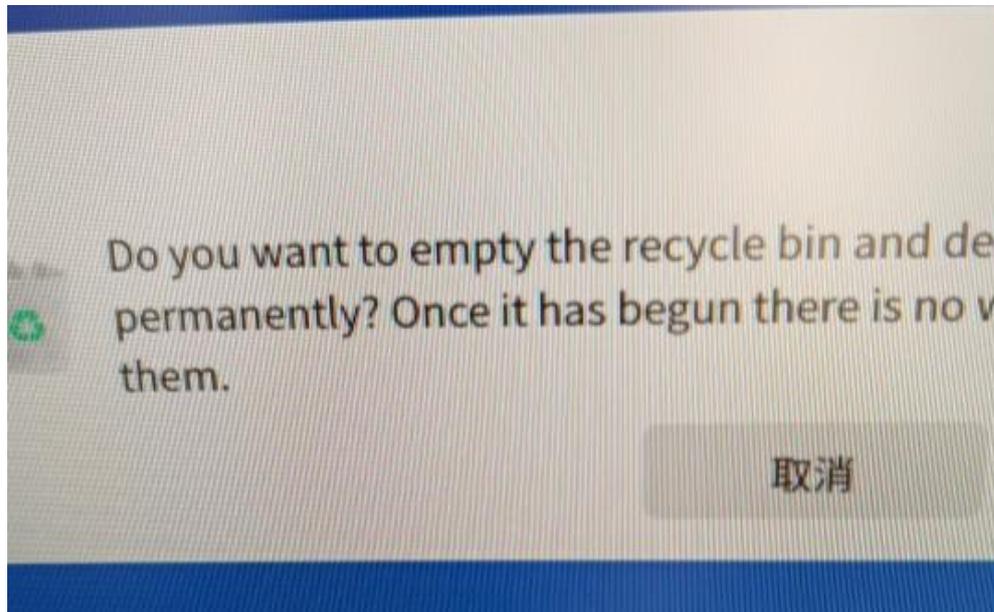


故障原因: 由于系统分区都是在挂载状态, 无法对分区进行操作

解决办法: 进 liveCD 里面进行操作 (分区不能删除, 只能调节大小) 操作手册见 [14-liveCD](#)
调节分区大小

9、回收站之英文输出

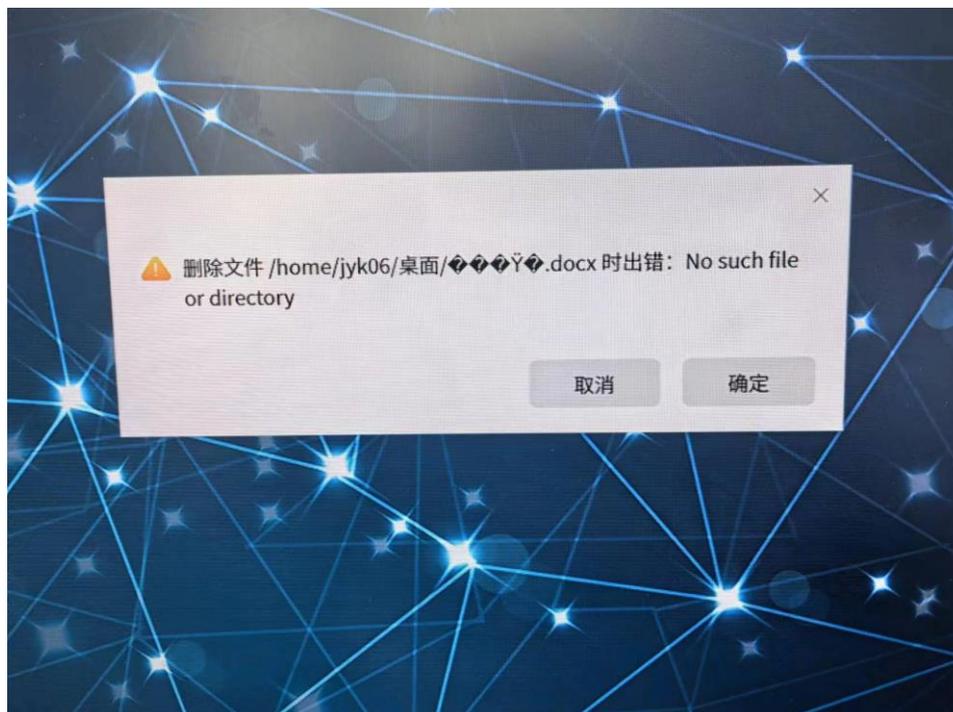
客户反馈回收站删除文件提示是英文



解决办法: 需要安装回收站英文修改的补丁包 操作手册见 [15-回收站中文显示](#)

10、文件无法删除

客户手动删除桌面乱码文件，无法删除

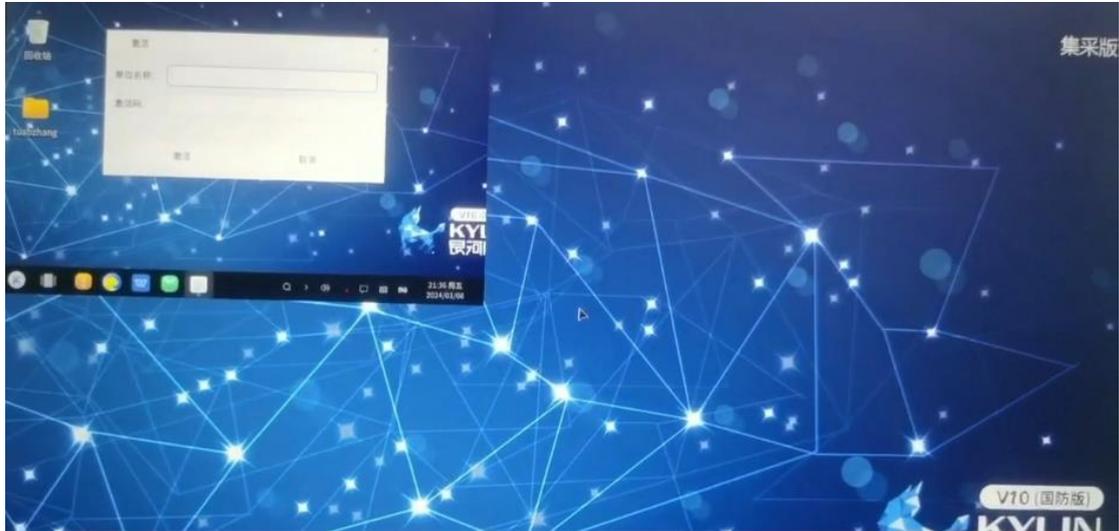


故障原因: 由于编码不通，文件出现乱码，导致系统无法识别

解决办法:

使用命令删除，操作手册见 [16-乱码文件无法删除问题](#)

11、电脑显示 1/4 屏问题



解决办法:

安装显卡升级包，操作指南见 [17-显示四分之一屏](#)

12、电脑卡顿

12.1、电脑卡顿之 JM7201 显卡

解决办法:

① 右击打开终端，执行 `sudo lspci -knn |grep VGA -A 10` (grep 前面是竖杠)

```
root@ht706-tr3261j:~# sudo lspci -knn |grep VGA -A 10
05:00.0 VGA compatible controller (0500): Jingjia Microelectronics Co Ltd (JJD) JM7200 Series GPU [0731:7200] (rev 01)
Kernel driver in use: nouveau
Kernel modules: nouveau
06:00.0 USB controller [0c03]: Renesas Technology Corp. uPD720201 USB 3.0 Host Controller [1912:0014] (rev 03)
Kernel driver in use: xhci_hcd
root@ht706-tr3261j:~#
```

② 上图可以查看到是 JM7201 的显卡，升级 7201 显卡补丁 补丁包见 [18-JM7201 显卡卡顿补丁](#)

12.2、ukui-kwin-x11 占用过高

客户电脑卡顿，使用 top 命令查看，ukui-kwin-x11 窗口管理器占用高

```

zhanjichu@zhanjichu-pc: ~/桌面
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
top - 08:59:09 up 10 min, 1 user, load average: 2.72, 1.84, 0.98
任务: 310 total, 1 running, 307 sleeping, 0 stopped, 2 zombie
%Cpu(s): 59.0 us, 3.8 sy, 0.0 ni, 37.2 id, 0.0 wa, 0.0 hi, 0.0 si, 0.0 st
MiB Mem : 15880.9 total, 11253.5 free, 1528.3 used, 3099.2 buff/cache
MiB Swap: 19056.0 total, 19056.0 free, 0.0 used, 13988.8 avail Mem

  PID USER   PR  MT  VIRT  RES  SHR  %CPU  %MEM    TIME+  COMMAND
 1839 zhanjic+ 20   0 2338144 192900 130388 S 415.9  1.2 29:10.24 ukui-kwin_x11
 1554 root     20   0 1002140 93444 37512 S 41.7  0.6 0:50.37 cpanv
 1152 root     20   0 1732720 137632 96100 S 15.9  0.8 0:52.17 Xorg
 6657 zhanjic+ 20   0 2013692 95660 70332 S 8.6  0.6 0:41.14 ukui-system-mon
 286 root     20   0 0 0 0 S 2.0  0.0 0:17.68 kedidreader
 4461 root     20   0 17060 8080 5656 S 1.0  0.0 0:08.21 activation-daem
 1463 root     20   0 1108128 45368 31504 S 0.7  0.3 0:05.74 TimerInterface
 3084 root     20   0 397084 11512 9992 S 0.7  0.1 0:05.79 SecServHost
 18339 zhanjic+ 20   0 32.5g 144512 113956 S 0.7  0.9 0:03.36 qaxbrowser
 23227 zhanjic+ 20   0 602188 63332 44612 S 0.7  0.4 0:00.64 mate-terminal
 1 root     20   0 175632 10572 7084 S 0.3  0.1 0:07.37 systemd
 737 message+ 20   0 8680 5164 3052 S 0.3  0.0 0:01.23 dbus-daemon
 1285 root     20   0 256156 9048 7632 S 0.3  0.1 0:01.15 upowerd
 2187 zhanjic+ 20   0 1997492 98444 66348 S 0.3  0.6 0:03.50 ukui-menu
 2218 zhanjic+ 20   0 2094172 72672 57456 S 0.3  0.4 0:00.48 ukui-volume-con
 23578 zhanjic+ 20   0 14964 3396 2712 R 0.3  0.0 0:00.07 top
 2 root     20   0 0 0 0 S 0.0  0.0 0:00.00 kthreadd
 3 root     0 -20 0 0 0 I 0.0  0.0 0:00.00 rcu_gp
 4 root     0 -20 0 0 0 I 0.0  0.0 0:00.00 rcu_par_gp
 6 root     0 -20 0 0 0 I 0.0  0.0 0:00.00 kworker/0:0H-kblockd
 8 root     0 -20 0 0 0 I 0.0  0.0 0:00.00 mm_percpu_wq
 9 root     20   0 0 0 0 S 0.0  0.0 0:00.06 ksoftirqd/0
 10 root    20   0 0 0 0 I 0.0  0.0 0:00.48 rcu_sched
 11 root    rt   0 0 0 0 S 0.0  0.0 0:00.00 migration/0

```

解决办法:

编辑`~/config/ukui-kwinrc`, 将 `OpenGLUnsafe=false` 改成 `OpenGLUnsafe=true`, 详细操作见 [19-ukui-kwin-x11 占用高](#)

12.3、avservice 和 kvservice 占用高

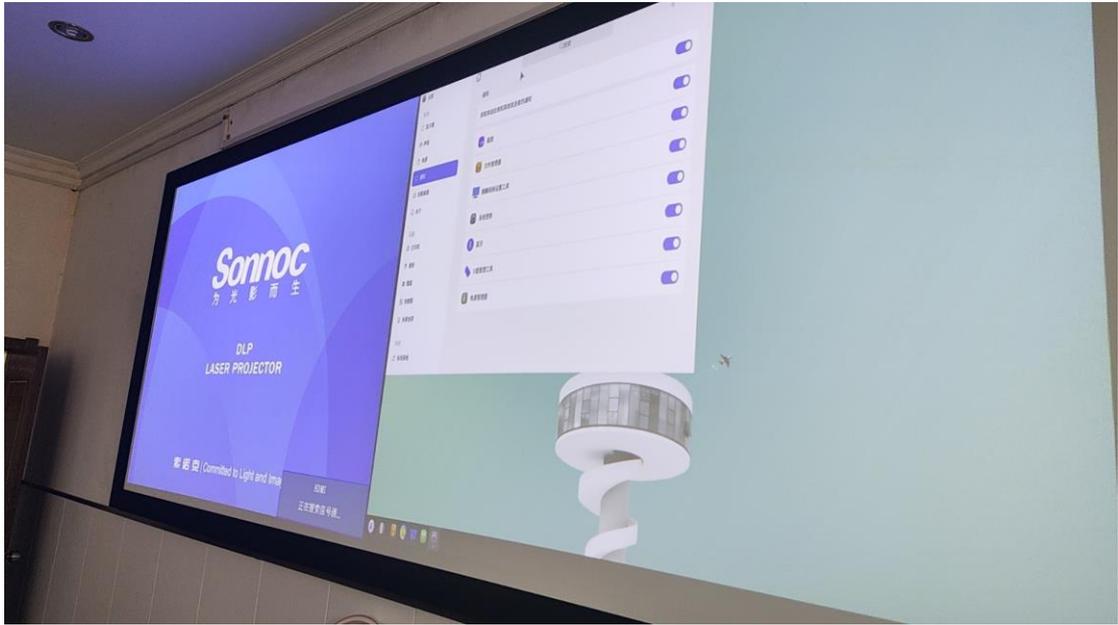
```

  PID USER   PR  NI  VIRT  RES  SHR  %CPU  %MEM    TIME+  COMMAND
 1302 root     20   0 1870284 753960 17820 S 696.7  4.6 716:24.59 avservice
 2047 root     20   0 3642936 66616 47440 S 53.3  0.4 56:06.83 kvservice
 2523 greatwa+ 20   0 2206848 155824 120400 S 7.0  1.0 0:15.77 ukui-kwin_x11
 3885 greatwa+ 20   0 5422136 414016 151928 S 4.0  2.6 5:05.59 KXIMClient
 1206 root     20   0 1594604 203060 98984 S 2.3  1.3 4:15.97 Xorg
 15557 greatwa+ 20   0 1623448 508108 357916 S 2.3  3.1 3:27.66 wps
 62294 greatwa+ 20   0 1011012 460268 332724 S 2.3  2.8 5:22.39 et
 10213 root     20   0 1224788 12964 10008 S 1.7  0.1 1:14.84 SecServHost
 1 root     20   0 177844 10760 7076 S 0.7  0.1 0:25.22 systemd
 1129 root     20   0 4701720 87884 61760 S 0.7  0.5 0:34.36 ServiceMain
 17 root     20   0 0 0 0 S 0.3  0.0 0:09.56 ksoftirqd/1
 53 root     20   0 0 0 0 S 0.3  0.0 0:08.93 ksoftirqd/7
 485 root     19  -1 35284 21372 19760 S 0.3  0.1 0:04.08 systemd-journal
 1991 root     20   0 96508 23204 20196 S 0.3  0.1 0:16.00 smbd
 2546 greatwa+ 20   0 2056980 81184 61484 S 0.3  0.5 0:10.14 ukui-settings-d
 2694 root     20   0 349976 14748 13464 S 0.3  0.1 0:01.46 ukui-powermanag
 4004 greatwa+ 20   0 475452 29032 23132 S 0.3  0.2 0:20.19 sogouImeService
 4010 greatwa+ 20   0 2094492 71380 57752 S 0.3  0.4 0:03.40 ukui-volume-con
 202270 root    20   0 0 0 0 I 0.3  0.0 0:01.93 kworker/u16:2-flush-sigfs-1
 212833 root    20   0 0 0 0 I 0.3  0.0 0:01.13 kworker/u16:3-flush-sigfs-1
 235262 root    20   0 411784 21172 10552 S 0.3  0.1 0:02.76 kylin-assistant
 262403 greatwa+ 20   0 14888 3388 2556 R 0.3  0.0 0:00.28 top
 263064 root     20   0 99616 17836 14540 S 0.3  0.1 0:00.01 smbd
 263069 root     20   0 99616 17836 14540 S 0.3  0.1 0:00.01 smbd
 263083 root     20   0 99616 17836 14540 S 0.3  0.1 0:00.01 smbd
 263087 root     20   0 99616 17836 14540 S 0.3  0.1 0:00.01 smbd
 263152 root     20   0 99616 17836 14540 S 0.3  0.1 0:00.01 smbd
 263159 root     20   0 99616 17836 14540 S 0.3  0.1 0:00.01 smbd

```

解决办法: 由于老版本网穹和 `bm` 系统存在不兼容问题, 安装最新版本的网穹

13、三屏显示问题



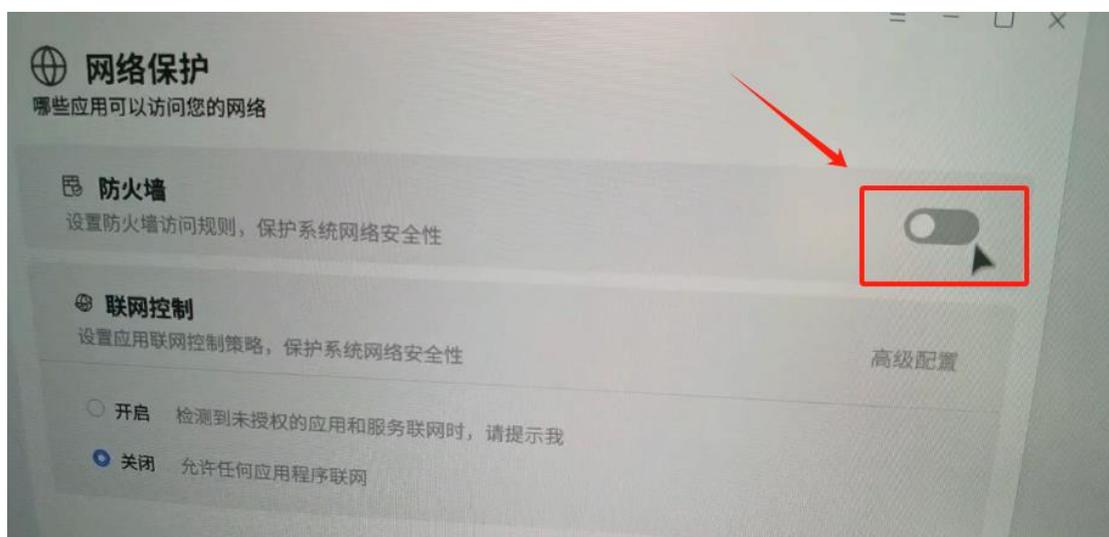
```
chaoyun@chaoyue-90a1s017cf:~/桌面$ xrandr
Screen 0: minimum 320 x 200, current 1920 x 1080, maximum 16384 x 16384
VGA-0 connected primary 1920x1080+0+0 (normal left inverted right x axis y axis)
509mm x 206mm
  1920x1080    60.00*+
  1680x1050    59.95
  1400x1050    59.98
  1280x1024    75.02  60.02
  1440x900     59.89
  1280x960     60.00
  1366x768     59.80
  1200x800     74.93  59.81
  1152x864     75.00  60.00
  1280x720     60.00
  1024x768     75.03  60.00
   800x600     75.00  60.32
   640x480     75.00  59.94
HDMI-0 disconnected (normal left inverted right x axis y axis)
HDMI-1 disconnected (normal left inverted right x axis y axis)
LVDS-0 disconnected (normal left inverted right x axis y axis)
chaoyun@chaoyue-90a1s017cf:~/桌面$
```

解决办法:

通过排查是 jjw 显卡问题, 让客户联系 jjw 进行处理

14、安全中心

14.1、防火墙无法打开



```
kylin@kylin-pc: ~/桌面
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
# public
# For use in public areas.
# You do not trust the other computers on networks to not harm your computer.
# Only public Firewall mode is available
# Network connections bind with private Firewall mode may not function properly
#
# private
# For use in private areas.
# You mostly trust the other computers on networks to not harm your computer.
# Only private Firewall mode is available
# Network connections bind with public Firewall mode may not function properly
#
# off
# No Firewall mode work
# For use in trust areas.
# You trust the other computers on networks are friendly.
#
#Mode=off
Zone=disable
kylin@kylin-pc:~/桌面$
```

解决办法：修改 `/etc/kylin-firewall/kylin-firewall.conf` 配置文件
操作指南见 [20-安全中心无法打开](#)

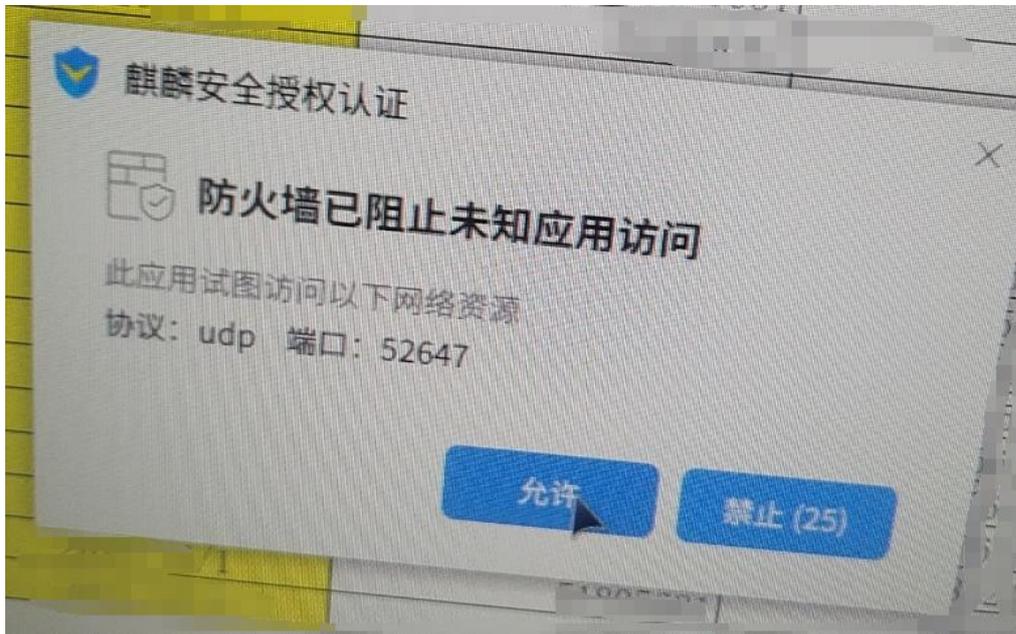
14.2、软件拒绝安装

```
root@ht706-tr3261j:/home/ht706/桌面/麒麟# dpkg -i *.deb
dpkg: 处理归档 数科.deb (--install)时出错:
 软件包数科.deb验证失败, 拒绝安装!
: 资源暂时不可用
dpkg: 处理归档 wps-office_12.8.2.15110.JK.preload.sw.withsn_arm64.deb (--install)时出错:
 软件包wps-office_12.8.2.15110.JK.preload.sw.withsn_arm64.deb验证失败, 拒绝安装!
: 没有那个文件或目录
在处理时有错误发生:
 数科.deb
wps-office_12.8.2.15110.JK.preload.sw.withsn_arm64.deb
root@ht706-tr3261j:/home/ht706/桌面/麒麟#
```



解决办法: 如上图所示, 关闭应用保护

14.3、防火墙已阻止未知应用访问



解决办法:

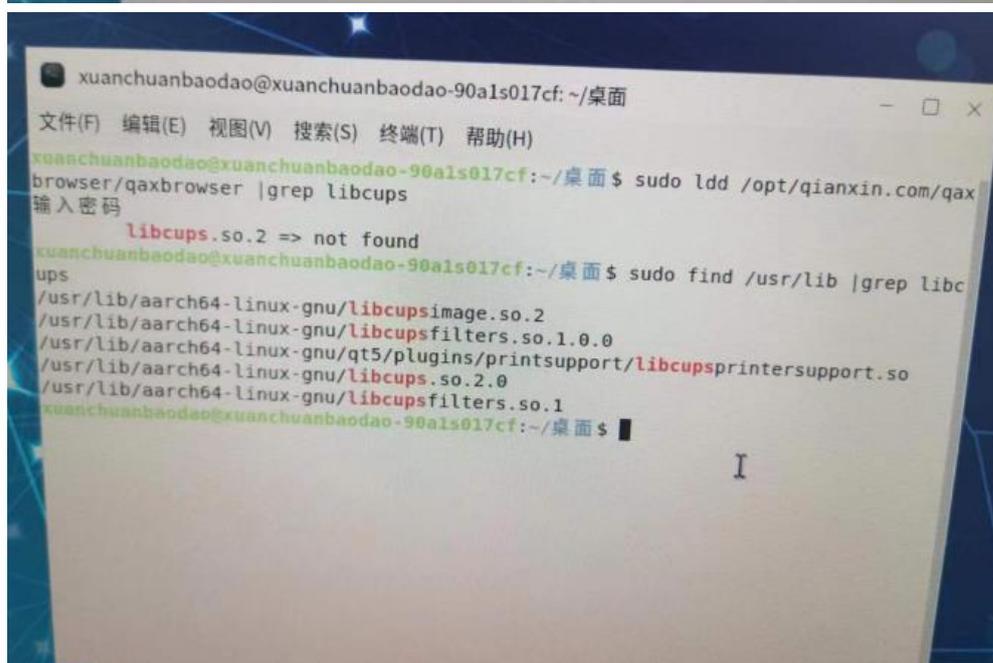
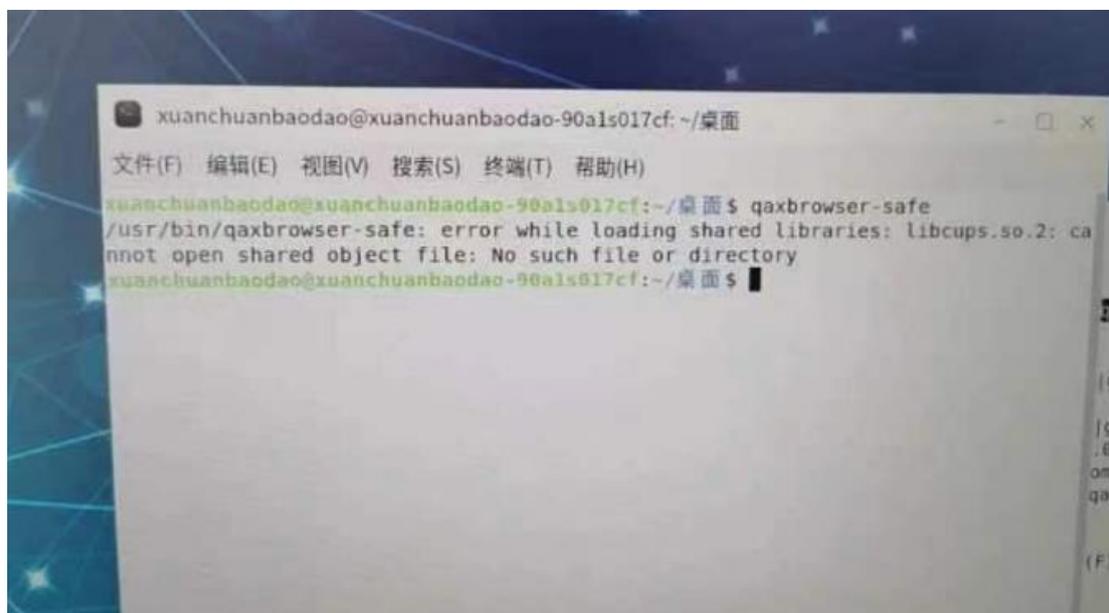
① 如上图所示，关闭应用保护

② 如果①没有解决，则关闭安全模块，操作手册见 [21-关闭安全模块](#)

彻底关闭安全模块，可以执行 `sudo security-switch --set custom --list ""`
重启生效

15、浏览器

15.1、奇安信浏览器打开无反应



故障原因：缺少 `libcups.so.2` 库文件

解决办法：执行命令

① `cd /usr/lib/aarch64-linux-gnu/`

`sudo ln -s libcups.so.2.0 libcups.so.2` 详细手册见 22-浏览器无法打开

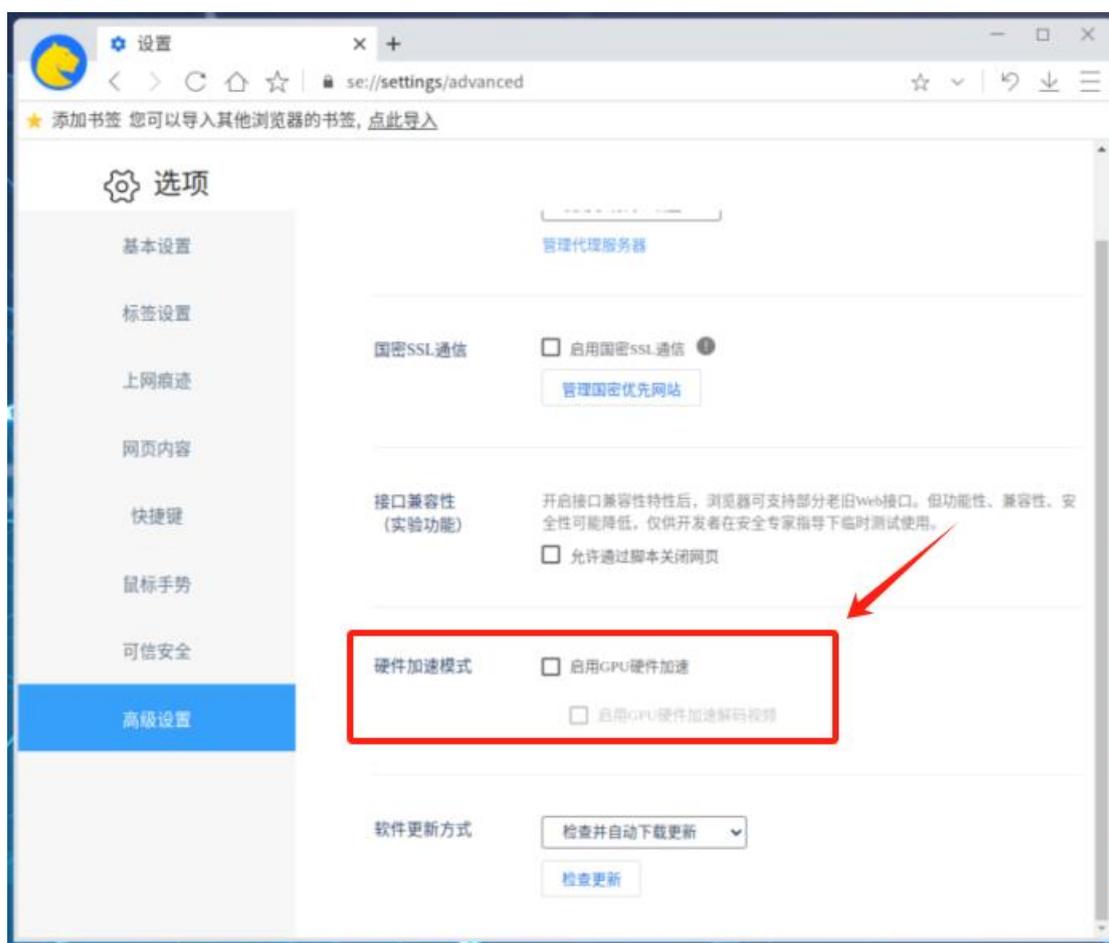
② 如下图所示，`libcups.so.2` 链接的库有问题，需要删除重新连接

`sudo rm -rf libcups.so.2`

sudo ln -s libcups.so.2.0 libcups.so.2

```
kylin@kylin-pc: /usr/lib/aarch64-linux-gnu$ ll libcups
lrwxrwxrwx 1 root root 23 8月 6 2021 libcupsfilters.so.1 -> libcupsfilter
s.so.1.0.0
-rw-r--r-- 1 root root 235680 8月 6 2021 libcupsfilters.so.1.0.0
-rw-r--r-- 1 root root 9936 11月 13 2020 libcupsimage.so.2
lrwxrwxrwx 1 root root 41 11月 22 14:55 libcups.so.2 -> /usr/lib/aarch64-lin
ux-gnu/libcups.so.2
-rw-r--r-- 1 root root 616328 11月 13 2020 libcups.so.2.0
kylin@kylin-pc: /usr/lib/aarch64-linux-gnu$ sudo rm -rf libcups.so.2
输入密码
kylin@kylin-pc: /usr/lib/aarch64-linux-gnu$
```

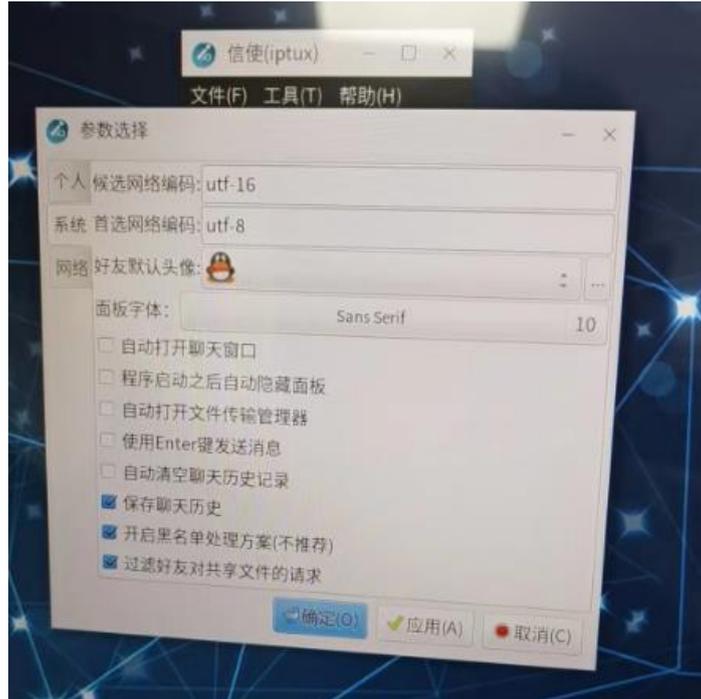
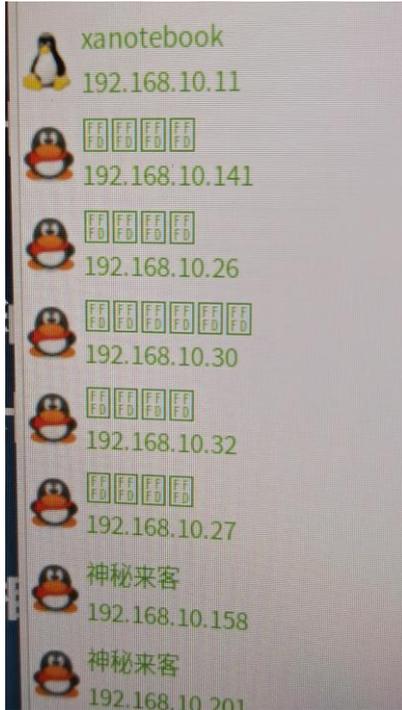
15.2、奇安信浏览器运行卡顿



解决办法: 设置 — 高级设置 — 硬件加速模式 — 启用cpu 硬件加速勾选去掉

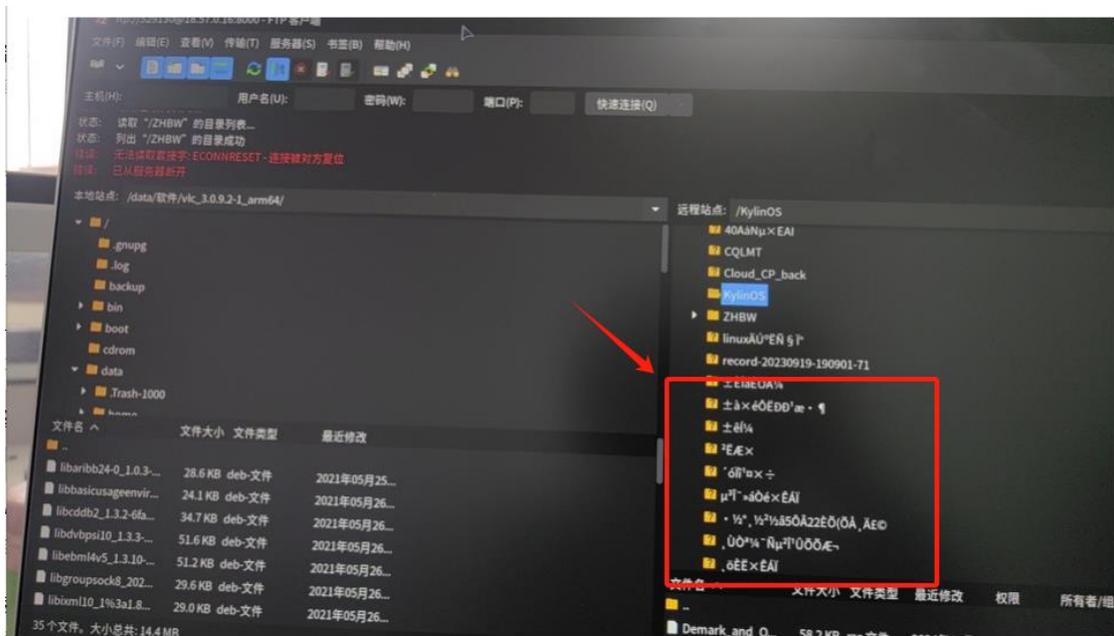
16、信使显示问题

客户通过信使查看其他用户和传输文件收到的文件名是乱码



解决办法: 信使设置里面 首选网络编码 **utf-8** 改成 **GB2312**

17、FTP 传输乱码



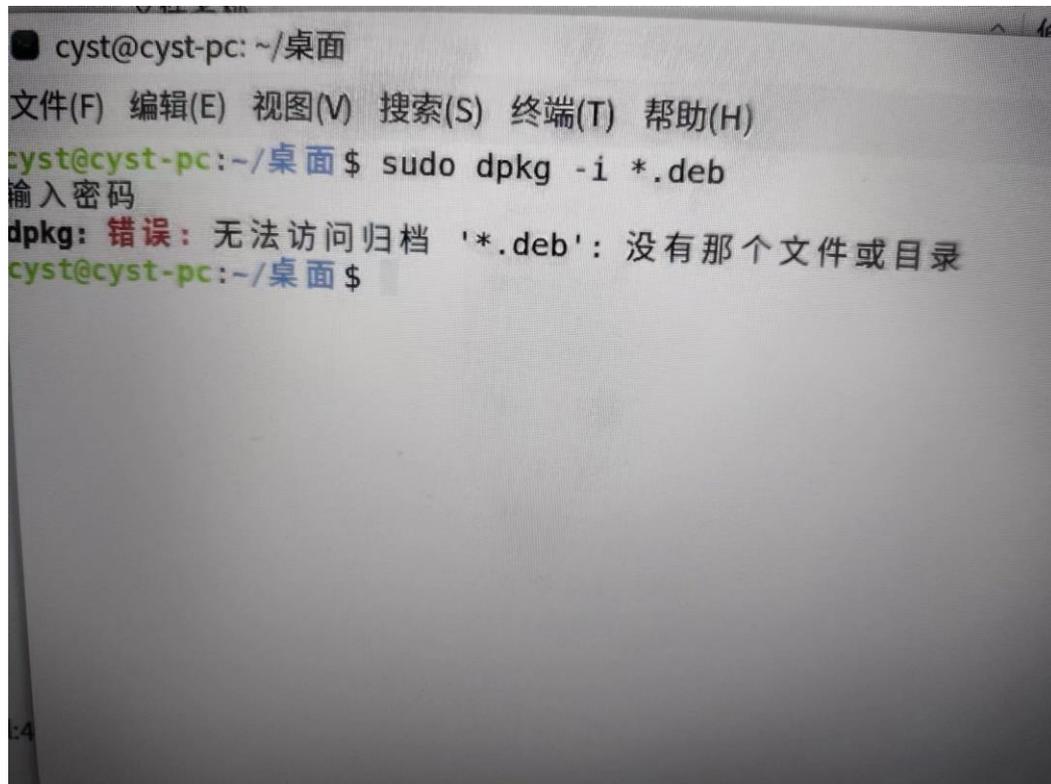


解决办法:

如上图所示, 新建站点时, 字符集选择 **强制 UTF-8**

18、软件安装

18.1、软件安装之没有那个文件夹或目录



```
cyst@cyst-pc: ~/桌面
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
cyst@cyst-pc:~/桌面$ sudo dpkg -i *.deb
输入密码
dpkg: 错误: 无法访问归档 '*.deb': 没有那个文件或目录
cyst@cyst-pc:~/桌面$
```

故障原因: 如上图所示, 软件安装包的路径不在桌面

解决办法: 在安装包所在文件夹, 右击文件夹里面空白处打开终端, 执行命令即可

18.2、软件安装之安装失败



故障原因：由于软件需要依赖，导致安装不成功

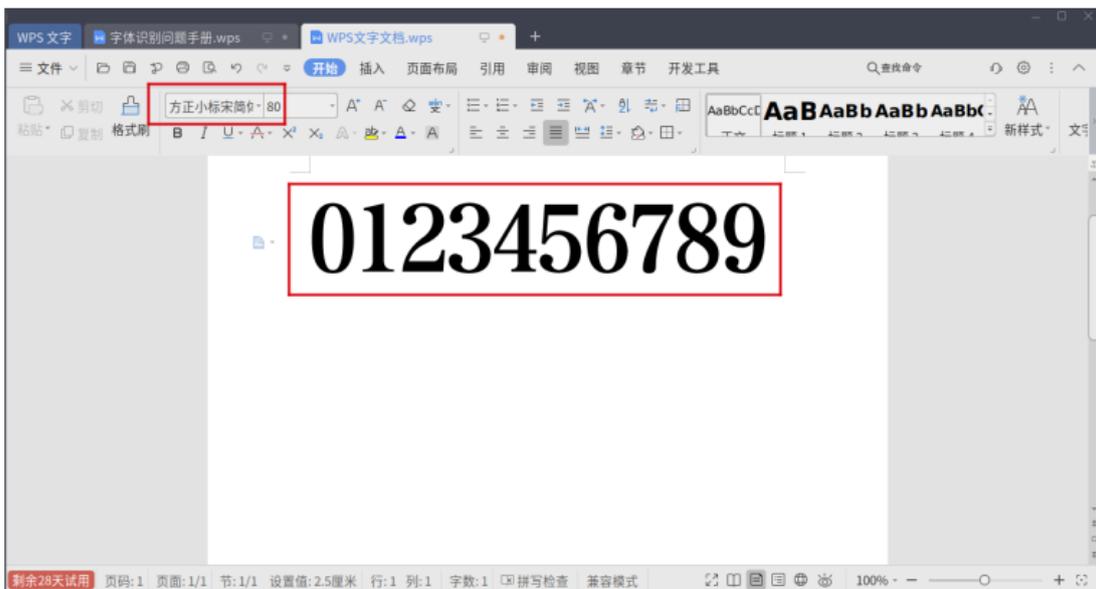
解决办法：通过命令行安装软件，

`sudo dpkg -i *.deb`，可以将依赖一起安装

19、字体显示异常

客户在使用字体的时候，有时候字体显示不正常

以方正小标宋简体为例



解决办法：

删除 `wps-office` 目录下的字体，操作指南请查看 [24-字体显示异常](#)

20、vim 报错



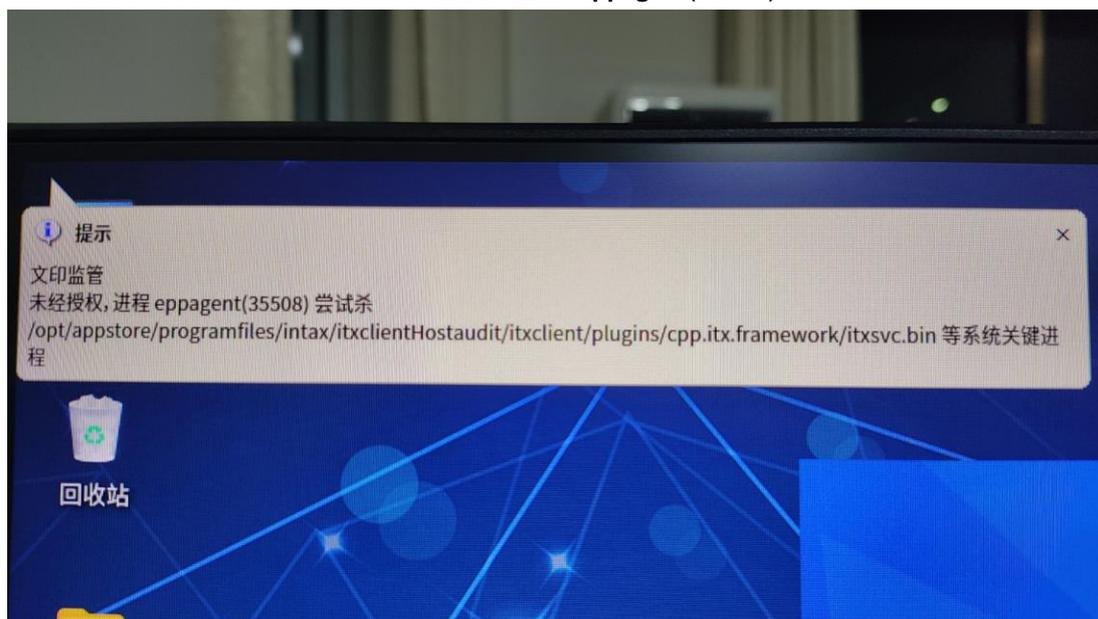
解决办法:

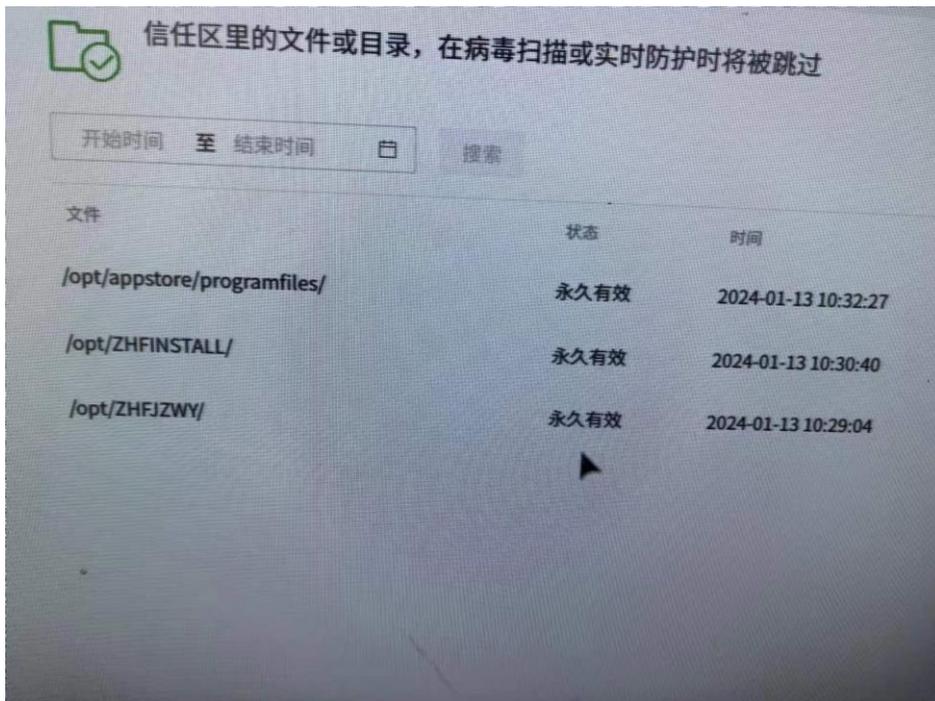
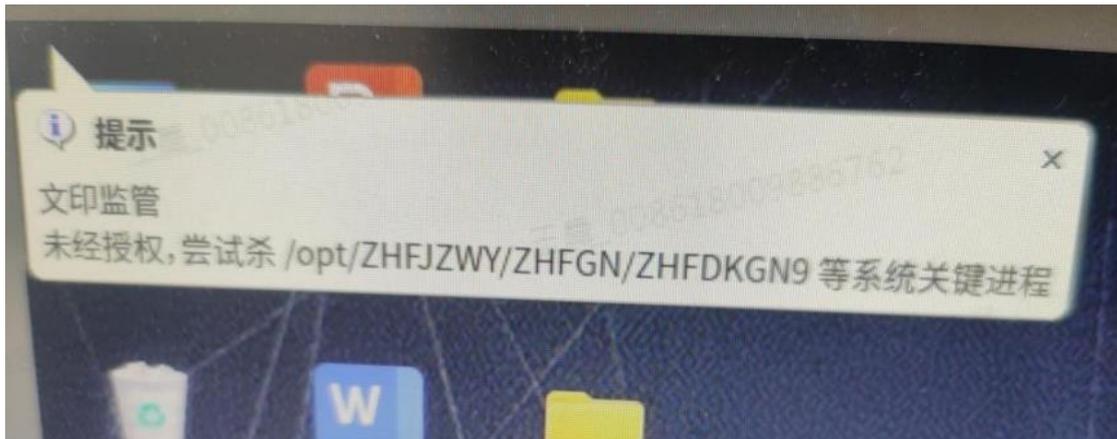
删除提示的交换文件即可

```
sudo rm -rf /etc/kylin-firewall/.kylin-firewall.conf.swp
```

21、文件监管报警尝试杀关键进程一

客户电脑经常弹出如下报错: 未经授权, 进程 **eppagent(35508)** ...





解决办法:

① 360 杀毒软件的安全防护, 需要在信任区添加信任

/opt/ZHFJZWY/

/opt/thirdparty_jzwy/

/opt/ZHFJZYZHFGN/

/opt/ZHFJZWY/ZHFTX/

/opt/ZHFJZWY/ZHFUI/

/opt/ZHFJZWY/extension/

/opt/ZHFJZWY/install/

/opt/ZHFJZWY/bin/

/opt/net.zhongfu.commkern/jzwy/

/usr/lib/ivm/

/opt/appstore/programfiles/

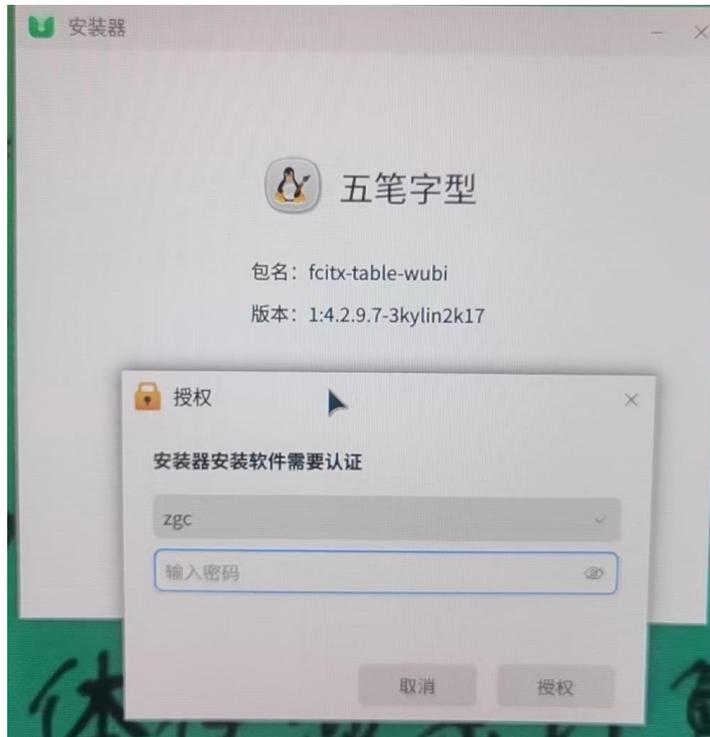
/opt/ZHFINSTALL/

② 关闭系统自带的安全中心

③ 关闭安全模块, 查看 [21-关闭安全模块](#)

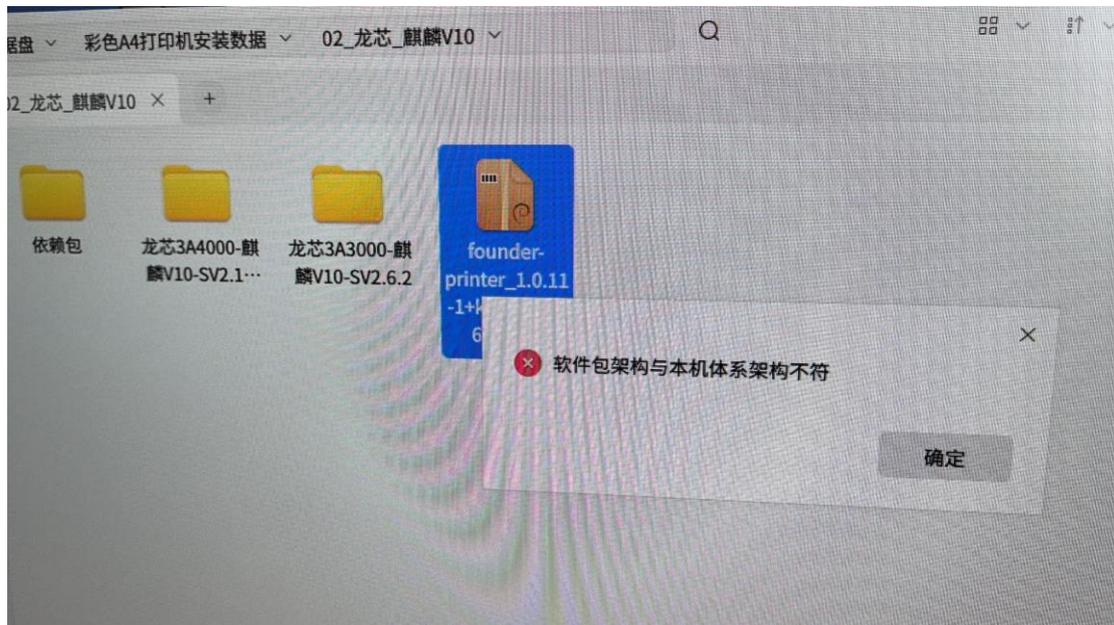
22、软件安装

22.1、软件安装之提示需要认证



解决办法：这个是当前用户的密码，也就是开机密码，输完点击授权

22.2、软件安装之架构不符

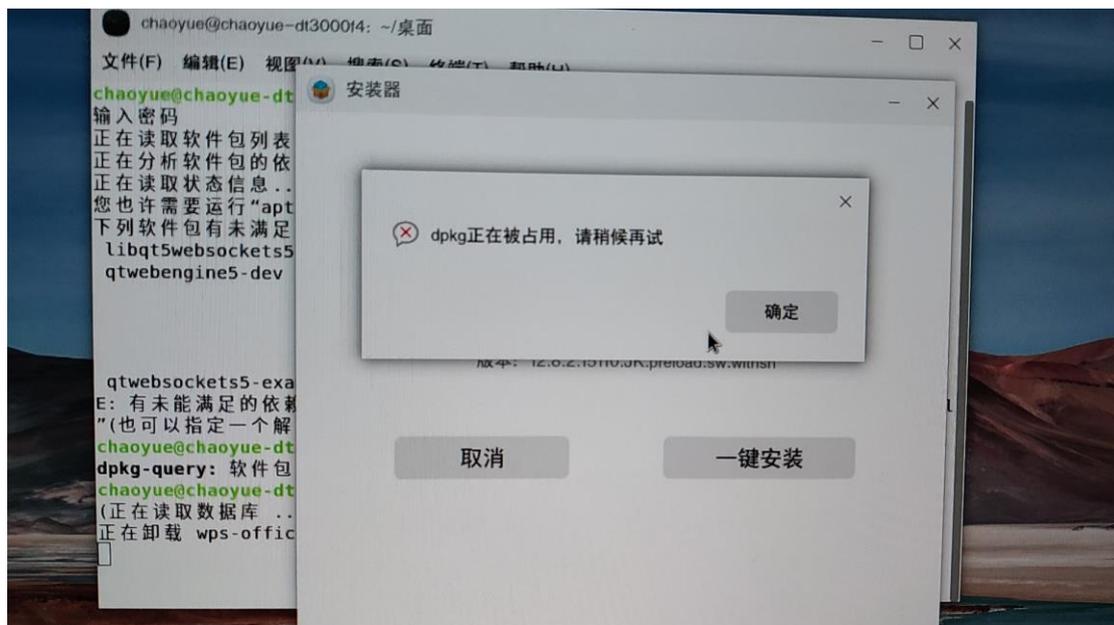


解决办法:

查看系统版本

命令: `cat /etc/.kyinfo` , 选择对应版本的软件包

22.3、软件安装之 dpkg 正在被占用



解决办法: 终端安装和图形化安装同时使用了, 关闭其中一个即可

23、关闭高危端口

关闭 139, 445 端口

```
sudo systemctl stop smb  
sudo systemctl disable smb
```

关闭 137, 138 端口

```
sudo systemctl stop nmbd  
sudo systemctl disable nmbd
```

关闭 22 端口

```
sudo systemctl stop ssh  
sudo systemctl disable ssh
```

关闭 3389 端口

```
sudo systemctl stop xrdp  
sudo systemctl disable xrdp  
  
sudo systemctl stop xrdp-sesman  
sudo systemctl disable xrdp-sesman
```

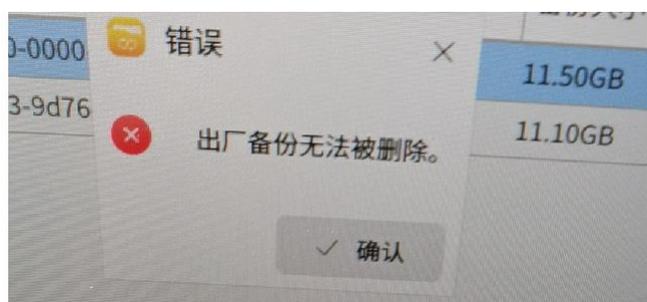
24、三层密码设置

第一层密码即为 bios 密码，由于 bios 密码是硬件层次的设置，需要联系硬件厂商设置。

第二层密码即为 grub 密码，操作手册见附件 [27-grub 密码设置](#)

第三层密码即为保综密码或者系统开机密码。

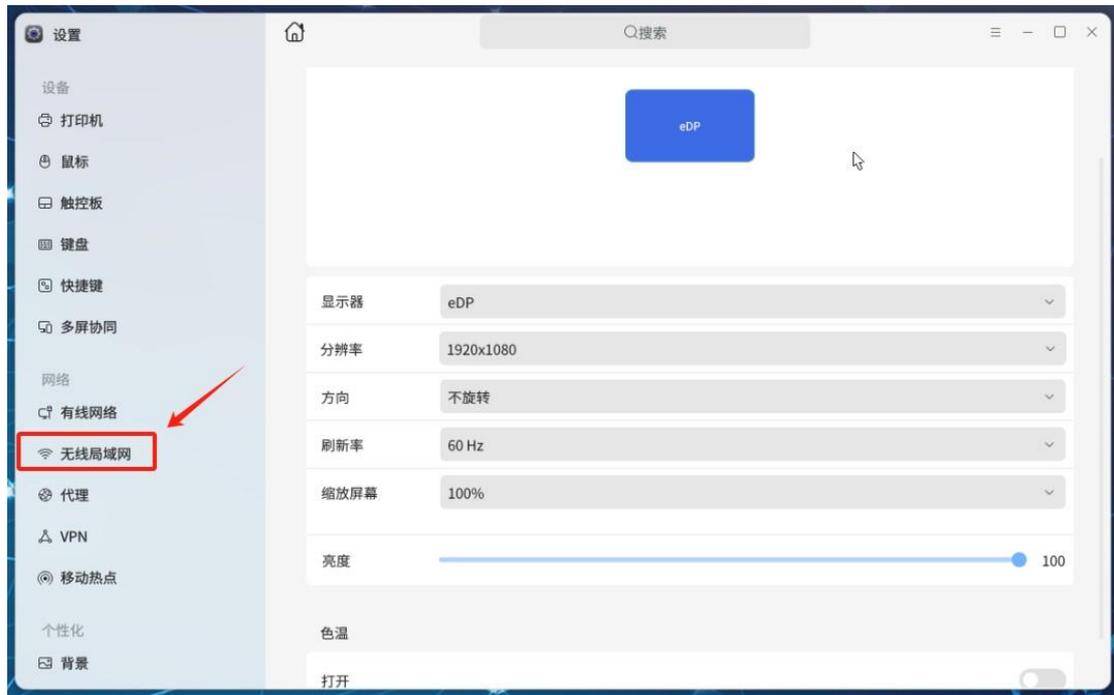
25、出厂备份无法删除



解决办法:

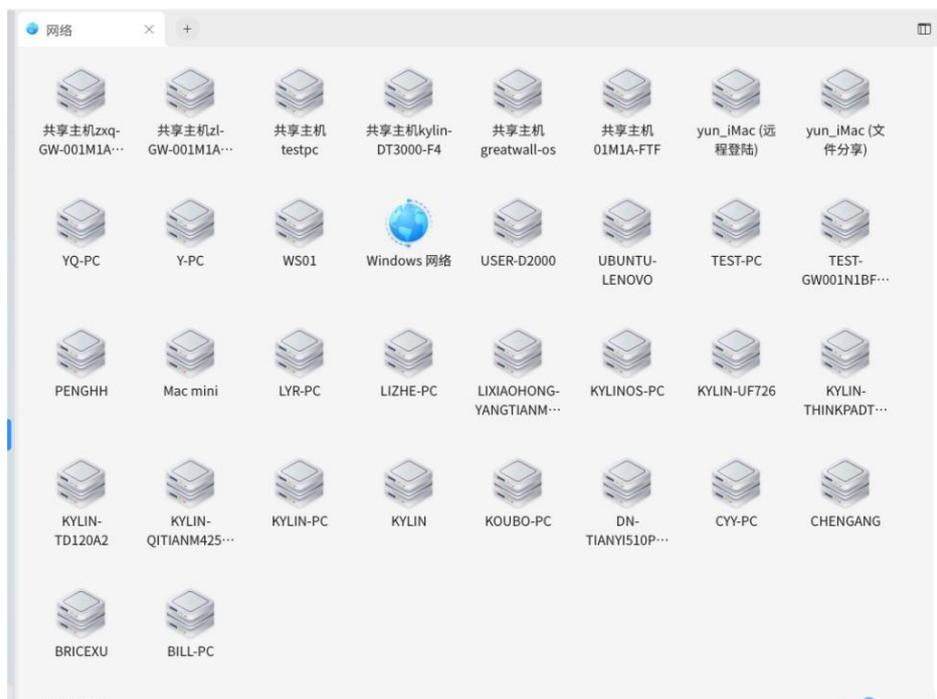
删除 backup 下的出厂备份，具体操作见 [28-解决出厂备份无法删除情况](#)

26、去掉和添加无线局域网显示



解决办法: 升级软件包, 软件包见 [29-添加和删除无线局域网显示](#)

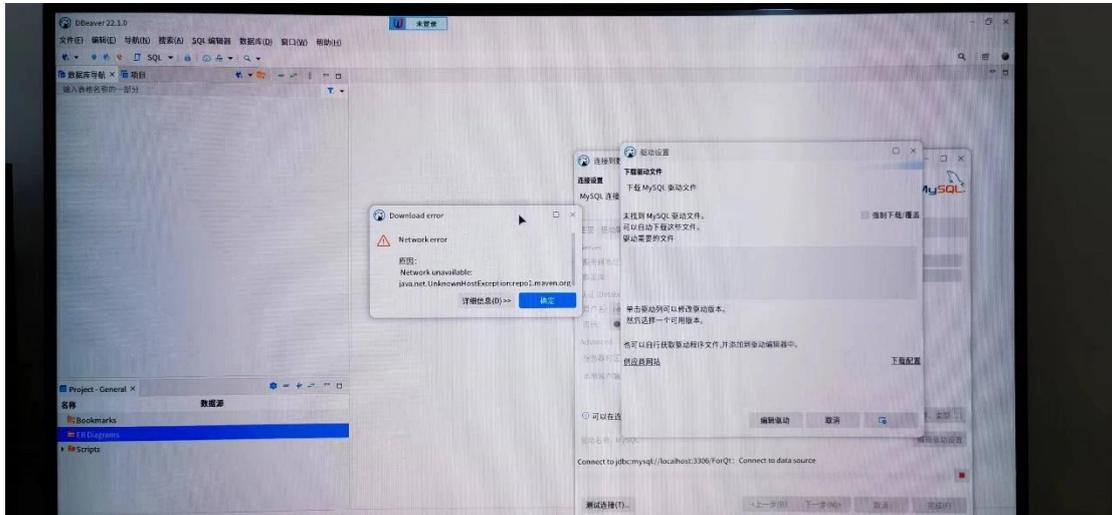
27、显示和隐藏网上邻居



解决办法: 升级软件包, 软件包见 [30-显示和隐藏网上邻居](#)

28、dbeaver 添加 mysql 驱动

在不能连接外网的情况会提示缺少驱动



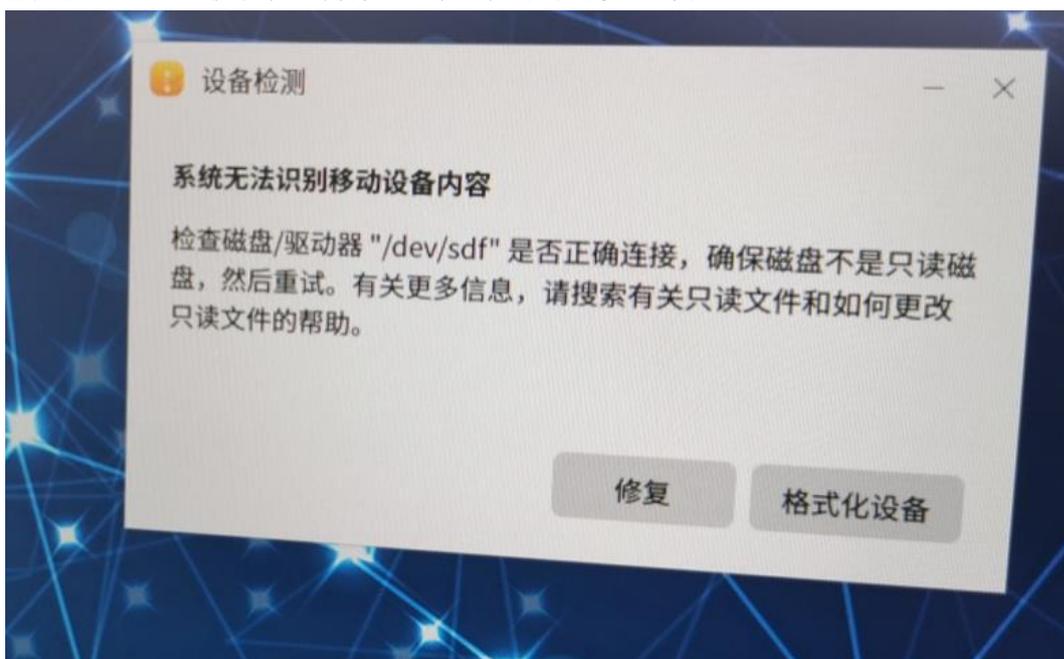
解决办法: 具体操作见 [31-dbeaver 添加 mysql 驱动操作手册](#)

二、外设问题

1、bm 盘

1.1、U 盘或移动硬盘弹窗

客户插入 U 盘或移动硬盘会弹出此项, 如果不想要此弹窗



故障原因: 注册优盘在国产系统每次都提示弹窗, 是因为操作系统不能识别注册 U 盘的分
区信息, 请关闭弹窗, 不要点修复和格式化设备, 可以正常读取使用。

解决办法:

① 取消弹窗

右击桌面空白处, 打开终端

执行 `sudo mv /etc/xdg/autostart/ukui-flash-disk.desktop /opt`

② 保留弹窗, 隐藏修复和格式化设备按钮

安装手册即安装包请查看 [23-隐藏弹窗按钮](#)

1.2、Win 注册 U 盘插入不识别问题

```
greatwall@greatwall-pc:~/桌面$ lsblk
NAME            MAJ:MIN RM  SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
loop9           7:9      0 931.5G 0 loop
└─sigdisk1      252:1    0 931.5G 0 dm
sda              8:0      0   477G 0 disk
├─sda1          8:1      0   512M 0 part /boot/efi
├─sda2          8:2      0     1G 0 part /boot
├─sda3          8:3      0   100G 0 part /
├─sda4          8:4      0     53G 0 part
├─sda5          8:5      0 303.9G 0 part /data
├─sda6          8:6      0   18.6G 0 part [SWAP]
└─sde           8:64     1   14.4G 0 disk
   └─sde1        8:65     1   14.4G 0 part
      └─sigdisk0 252:0    0   14.4G 0 dm  /media/greatwall/sigdisk0
sdf              8:80     0 931.5G 0 disk
└─sigdisk2      252:2    0 931.5G 0 dm
sr0             11:0     1    600K 0 rom
greatwall@greatwall-pc:~/桌面$
```

解决办法:

① 检查是否安装 win 注册 U 盘插件

`dpkg -l sigmain` 如果没有安装请到授权管理工具中更换 U 盘插件为 win 插件后重启

② 查看系统识别情况

将 U 盘插入主机, 运行以下指令

`lsblk`

查看操作系统是否有识别出对应大小的 U 盘分区, 如上图所示的 `sde`, 操作系统已识别并正常挂载, `sdf` 操作系统已识别, 但没有挂载。

③ 对于没有识别的设备, 可更换 USB 口找其他设备重试。

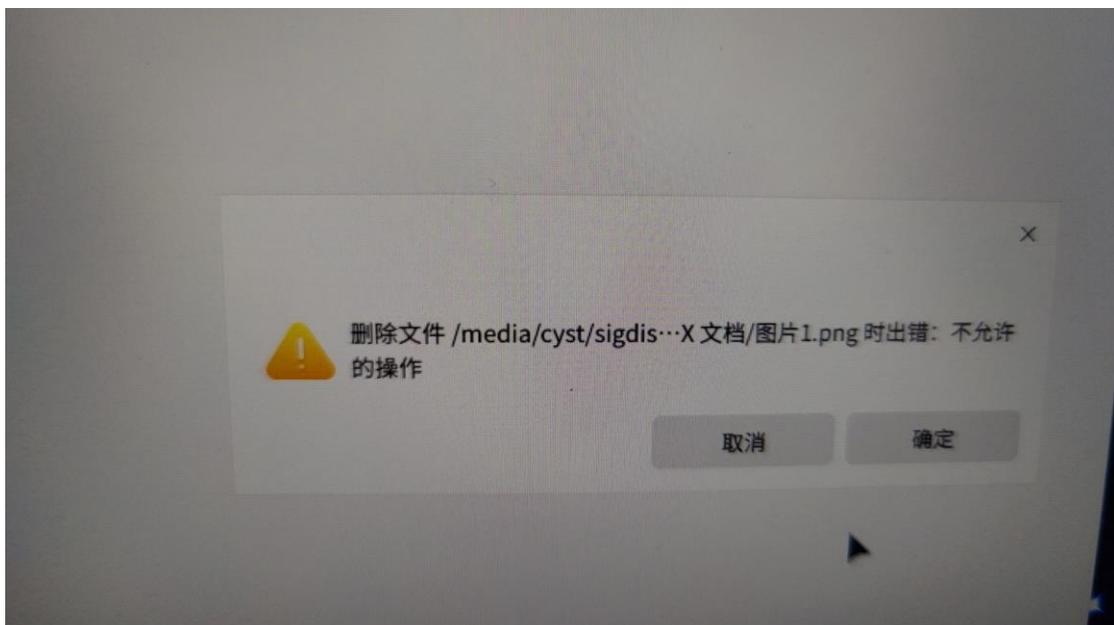
④ 对于已识别, 但没有挂载的设备, 可以运行以下指令查看注册信息:

`zfusbServ`

```
losetup -a | grep deleted | cut -d ':' -f 1
zf_analyse_blkdev blkdev=/dev/sda
  strlen(line)=9 fp=0x5573db6550
zf_analyse_blkdev blkdev=/dev/sda strlen(line)=8 fp=0x5573db6550
regID:,0 haystack=
sys_blk_path=/sys/block/sda
link_path=../devices/pci0000:00/0000:00:02.0/0000:03:00.0/ata2/host1/target1:0:0/1:0:0:0/block/sda
no usb device = ../devices/pci0000:00/0000:00:02.0/0000:03:00.0/ata2/host1/target1:0:0/1:0:0:0/block/sda
```

haystack=后的部分为 U 盘的注册信息，如果为空，则为 U 盘注册信息缺失，可以更新高版本 Win 保综，对 U 盘格式化（推荐 NTFS 格式）后，重新进行注册。

1.3、U 盘无法删除内容



解决办法:

- ① 通过命令行删除，如果无法删除，则说明 bm 盘有问题
- ② 通过 windows 电脑根据下面网站尝试修复 U 盘
<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1773934019339263858&wfr=spider&for=pc&searchword=chkdsk&source=ucbrowser>
- ③ 重新注册 bm 盘
- ④ bm 盘涉及 bm 系统，请联系 bm 厂商解决

1.4、bm 盘无法弹出

bm 盘没有弹出选项



故障原因: bm 系统将 bm 盘识别为系统硬盘
 解决办法: bm 盘涉及 bm 系统, 请联系 bm 厂商解决

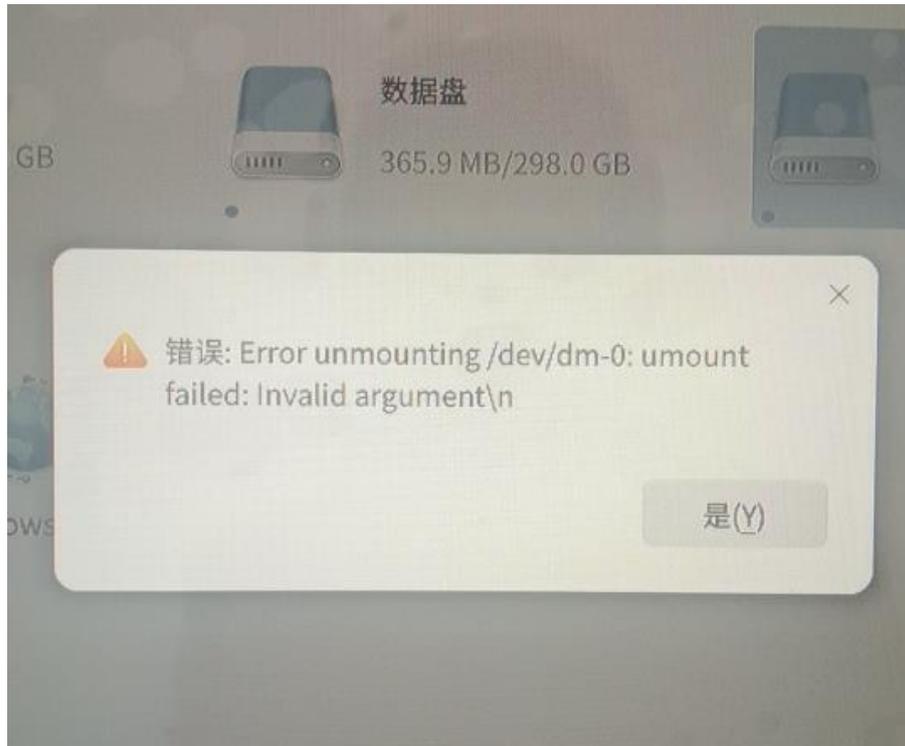
1.5、bm 盘多分区无法挂载

```

chaoyue@chaoyue-dt3000f4:~
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
chaoyue@chaoyue-dt3000f4:~$ lsblk
NAME        MAJ:MIN RM  SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
sda         8:0    1  477G  0 disk
├─sda1      8:1    1   512M  0 part /boot/efi
├─sda2      8:2    1     1G  0 part /boot
├─sda3      8:3    1   100G  0 part /
├─sda4      8:4    1    53G  0 part
├─sda5      8:5    1  303.8G  0 part /data
└─sda6      8:6    1   18.7G  0 part [SWAP]
sdb         8:16   0  465.8G  0 disk
├─sdb1      8:17   0   112.2G  0 part
├─sigdisk0 252:0   0   112.2G  0 dm
├─sdb2      8:18   0     1K  0 part
├─sigdisk1 252:1   0     1K  0 dm
├─sdb5      8:21   0   139G  0 part
├─sigdisk2 252:2   0   139G  0 dm
├─sdb6      8:22   0   139G  0 part
├─sigdisk3 252:3   0   139G  0 dm
├─sdb7      8:23   0    75.6G  0 part
├─sigdisk4 252:4   0    75.6G  0 dm
└─sr0       11:0    1    4.4M  0 rom
chaoyue@chaoyue-dt3000f4:~$
  
```

解决办法:
 bm 盘涉及 bm 系统, 请联系 bm 厂商解决

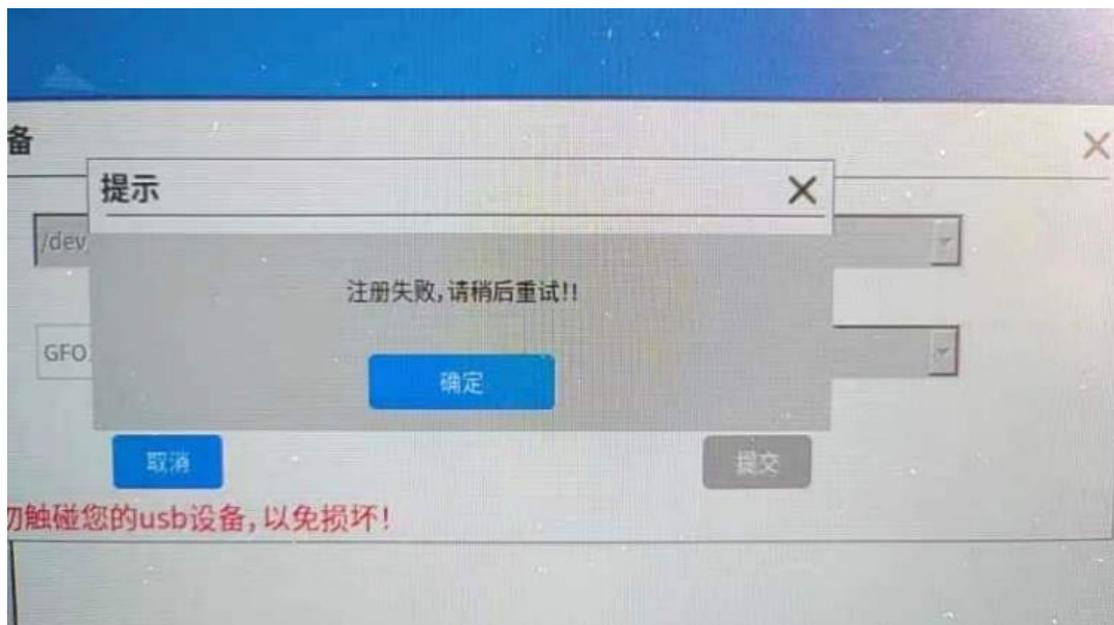
1.6、bm 移动硬盘—无法卸载



解决办法:

- ① 如果 bm 盘里文件正在使用，关掉文件
- ② bm 盘涉及 bm 系统，请联系 bm 厂商解决

1.7、国产 U 盘注册失败



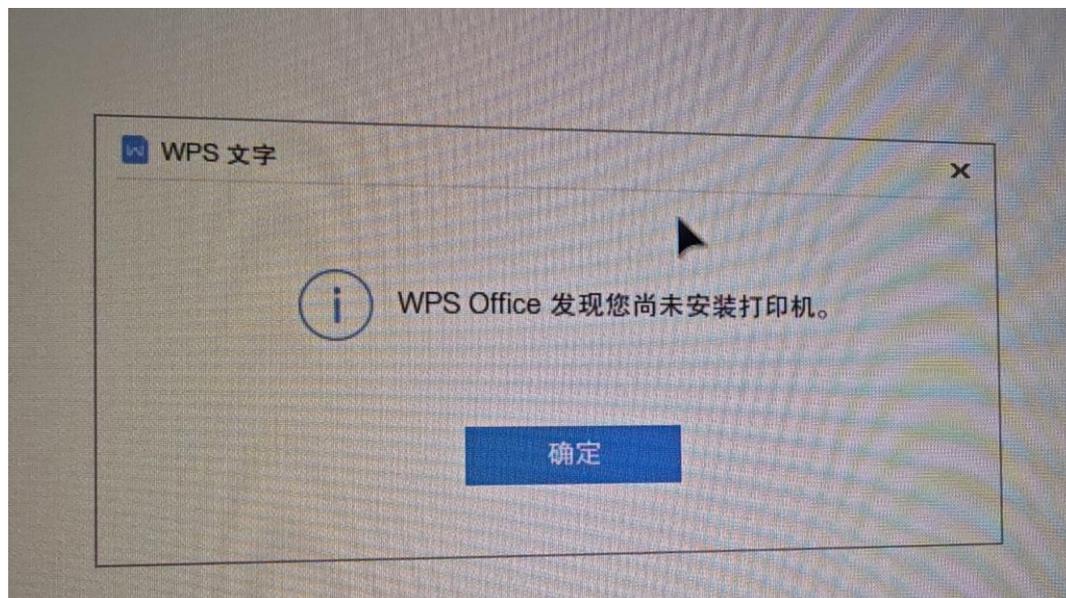
可能的排查点:

- ① 没装 `usb-crypt` 插件 # `dpkg -l usb-crypt` 如果没有安装 `usb-crypt`, 请到授权管理工具中更换 U 盘插件为国产插件后重启
- ② 同时安装了 `usb-crypt` 和 `sigmain`, 二者不兼容 # `dpkg -l sigmain` 如果有安装 `sigmain`, 请卸载 `sigmain` 后重启
- ③ U 盘格式可能不对, 格式化为 `ntfs` 后重试

2、打印机

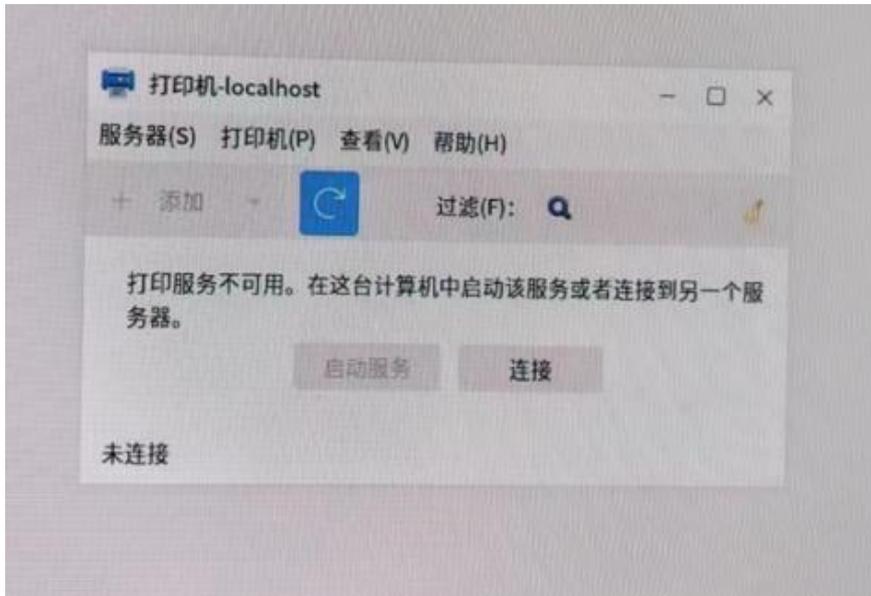
2.1、打印机之未安装打印机

系统已安装打印机, 但打印文档提示未安装打印机



解决办法: 由于客户安装了 `bm` 综合管理系统, 需要在 `bm` 综合管理软件设置界面选择 **文
印管理** -> **设备管理** -> **打印机设备** -> **点击分配**

2.2、打印机之服务不可用



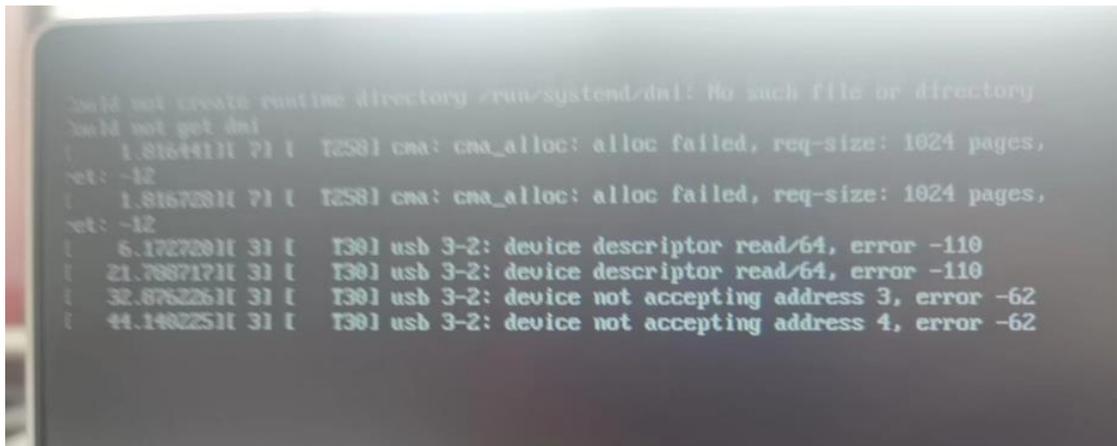
```
chaoyue@chaoyue-cydtft20004:~/桌面$ sudo systemctl status cups
● cups.service - CUPS Scheduler
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/cups.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: failed (Result: start-limit-hit) since Thu 2024-02-29 10:11:45 CST; 5min ago
   TriggeredBy: ● cups.path
                 ● cups.socket
   Docs: man:cupsd(8)
   Process: 228462 ExecStart=/usr/sbin/cupsd -l (code=killed, signal=TERM)
   Main PID: 228462 (code=killed, signal=TERM)

2月 29 10:11:45 chaoyue-cydtft20004 systemd[1]: Started CUPS Scheduler.
2月 29 10:11:45 chaoyue-cydtft20004 systemd[1]: cups.service: Succeeded.
2月 29 10:11:45 chaoyue-cydtft20004 systemd[1]: cups.service: Start request repeated too quickly.
2月 29 10:11:45 chaoyue-cydtft20004 systemd[1]: cups.service: Failed with result 'start-limit-hit'.
2月 29 10:11:45 chaoyue-cydtft20004 systemd[1]: Failed to start CUPS Scheduler.
chaoyue@chaoyue-cydtft20004:~/桌面$
```

解决办法：替换/etc/cups/cupsd.conf 这个配置文件，重新启动服务即可，具体操作见 [25-打印机服务报错问题](#)

2.3、打印机之打印无反应





解决办法:

- ① 打印测试页看看能不能打印
- ② 更换打印机驱动
- ③ 关闭麒麟系统自带的安全中心
- ④ 卸载保综，重新安装打印机，再安装保综

2.4、打印机输出问题

如果打印文件内容有错误，少页、多页、二维码显示等问题，可按以下文档，查看打印中间文件情况，如果文件内容正常，可联系打印机设备厂家处理。如果内容生成有问题，请反馈中孚售后，具体操作见 [32-打印机输出问题](#)

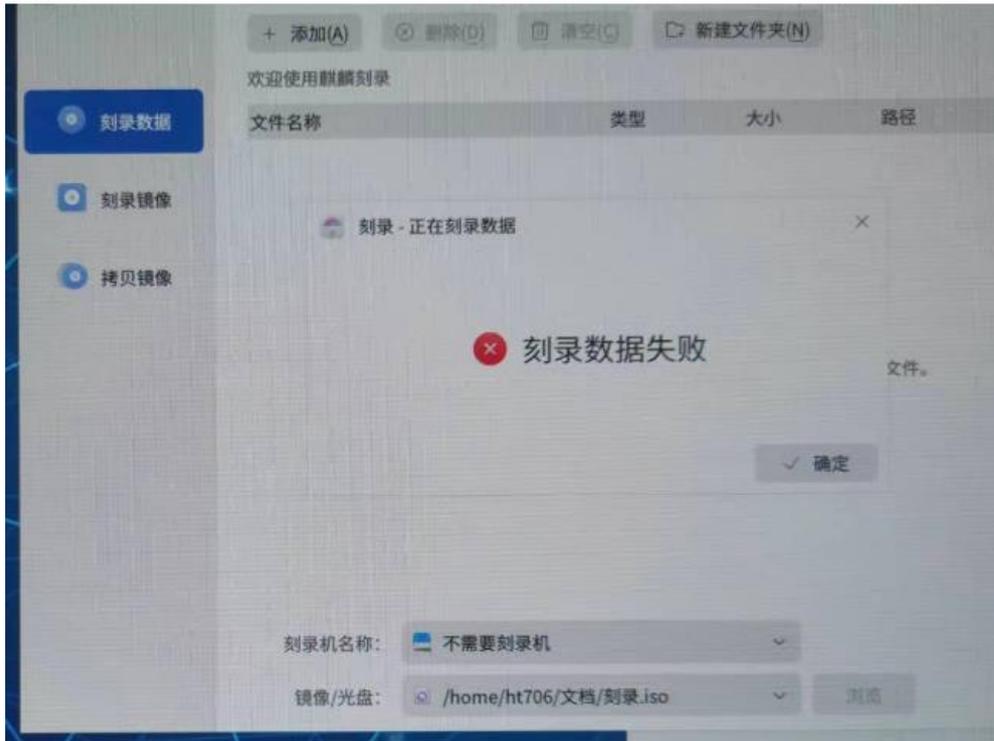
2.5、打印机添加后无法识别

- ① 登录管理员安装打印机驱动
- ② USB 连接电脑 U 口，点开始菜单-设置-设备-打印机-添加--可能会提示输入系统用户名和密码--选择打印机--添加--打印测试页
- ③ 管理员点文印监管--设备管理--打印设备--添加--分配给普通用户
- ④ 若无法识别打印机，可以查看终端管控--策略配置--移动终端、打印机、图像设备、是否为勾选状态

3、刻录

3.1、刻录之刻录失败

客户刻录数据，到 99% 提示刻录失败

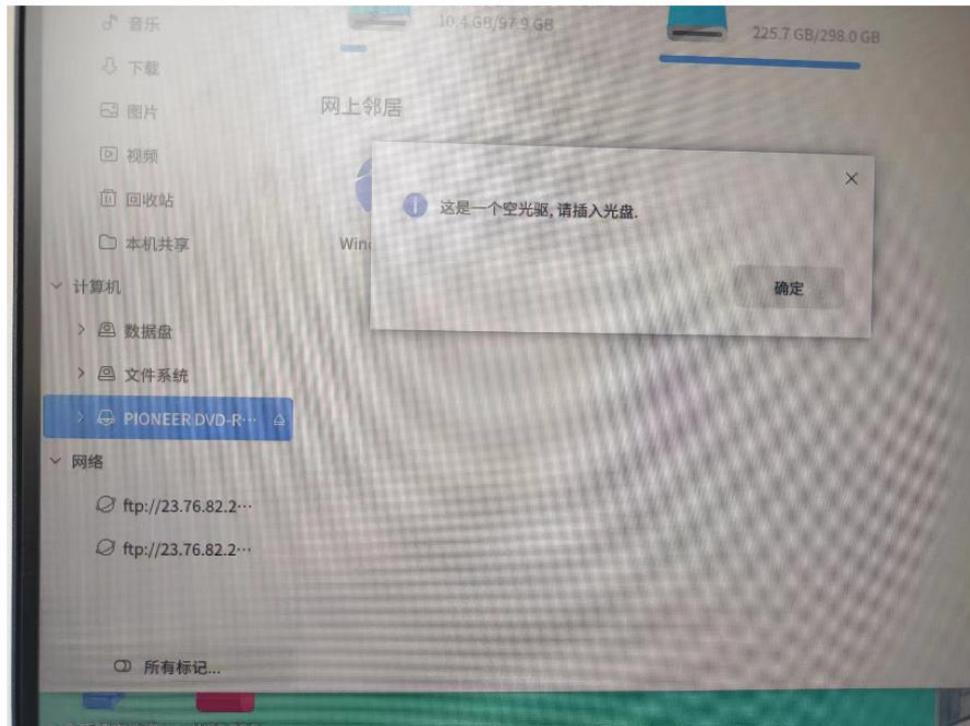


解决办法:

- ① 麒麟的安全中心，外设管控关掉
- ② 换个新光盘或光驱重新测试
- ③ 右击打开终端，执行 `cat /etc/.kyinfo` 查看系统版本，如果是 **JICAI_01** 或 **JICAI_02** 则打通用补丁（<https://update.cs2c.com.cn/ND/JICAI/>）操作指南见 [26-光盘显示需要挂载问题](#)

3.2、刻录之空光驱

插上光盘提示“这是一个空光驱，请插入光盘”

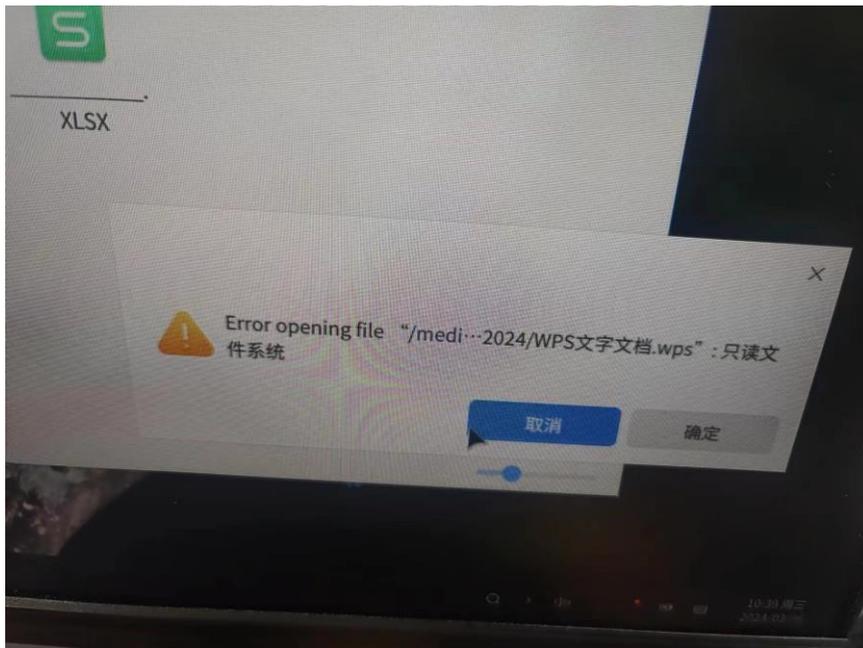


解决办法:

- ① 麒麟的安全中心，外设管控关掉
- ② 换个新光盘或光驱重新测试
- ③ 右击打开终端，执行 `cat /etc/.kyinfo` 查看系统版本，如果是 `JICAI_01` 或 `JICAI_02` 则打通用补丁（<https://update.cs2c.com.cn/ND/JICAI/>）操作指南见 [26-光盘显示需要挂载问题](#)

3.3、光盘一只读文件系统

读取光盘时提示“只读文件系统”



解决办法:

由于系统默认光盘是只读文件系统，不能直接进行操作，需要将文件拷贝到桌面或数据盘进行操作

3.4、光盘—需要首先挂载分区

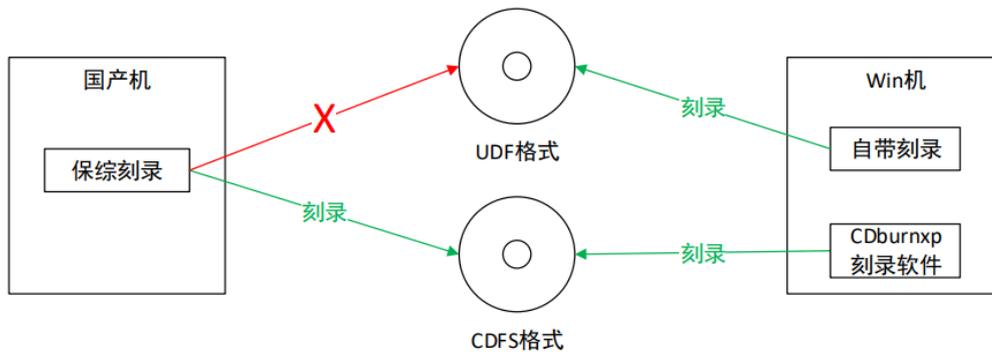


解决办法:

- ① 右击打开终端，执行 `cat /etc/.kyinfo` 查看系统版本，如果是 **JICAI_01** 或 **JICAI_02** 则打通用补丁（<https://update.cs2c.com.cn/ND/JICAI/>）操作指南见 **26-光盘显示需要挂载问题**
- ② 如果是 **JICAI_03**，更换新光盘试试
- ③ 麒麟的安全中心，外设管控关掉

3.5、刻录光盘文件看不到

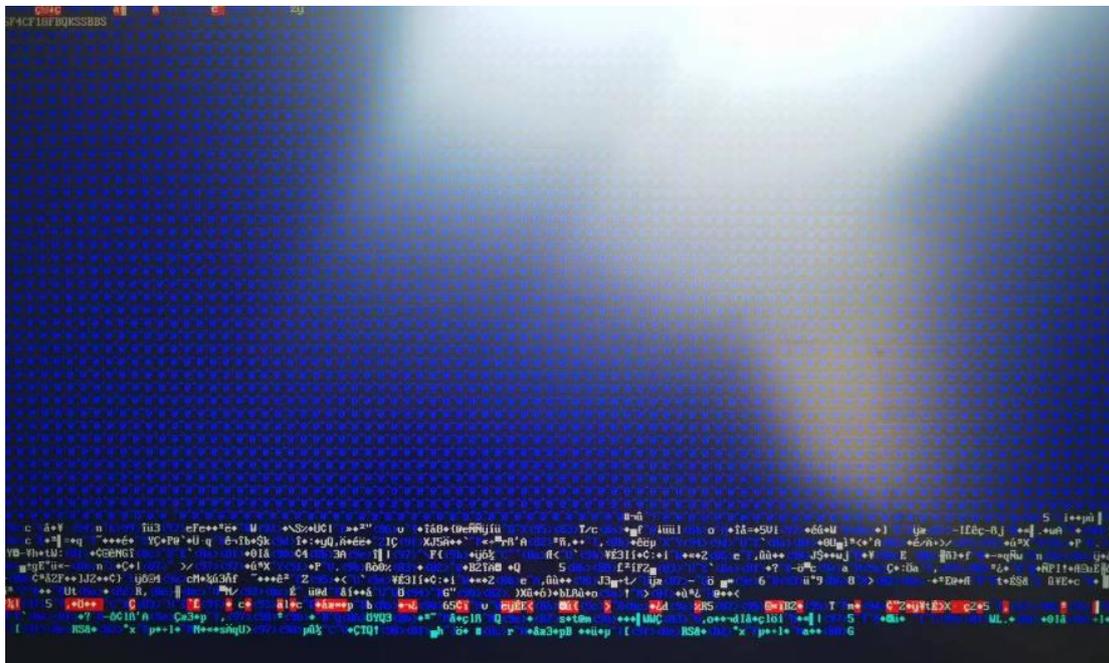
因国产系统支持的刻录光盘文件系统格式与 Windows 不同，混合刻录可能会有文件查看不到的问题，尽量在国产上用新光盘或国产刻录过的光盘进行刻录，或者在 Windows 上可以用 CDburnxp 软件或软碟通软件刻录与国产兼容的格式。



三、bm 系统（中孚为例）

1、乱码文件

系统更改配置文件后，配置文件打开乱码



故障原因：由于装了 bm 系统，系统会对操作的配置文件进行加水印
解决办法：

- ① 装了 bm 系统不能使用 `pluma` 命令，使用 `vim` 命令

- ② 拷贝加水印文件到正常的电脑进行脱水印，然后导回原路径即可

2、标签问题

2.1、windows 系统拿到国产系统后，无法打开文件显示乱码

解决办法:

- ① 确定当前登录用户，只有普通用户可以打开文件，管理员不可以。
- ② 登录管理员-基础平台-用户管理-确定用户密级是否匹配。

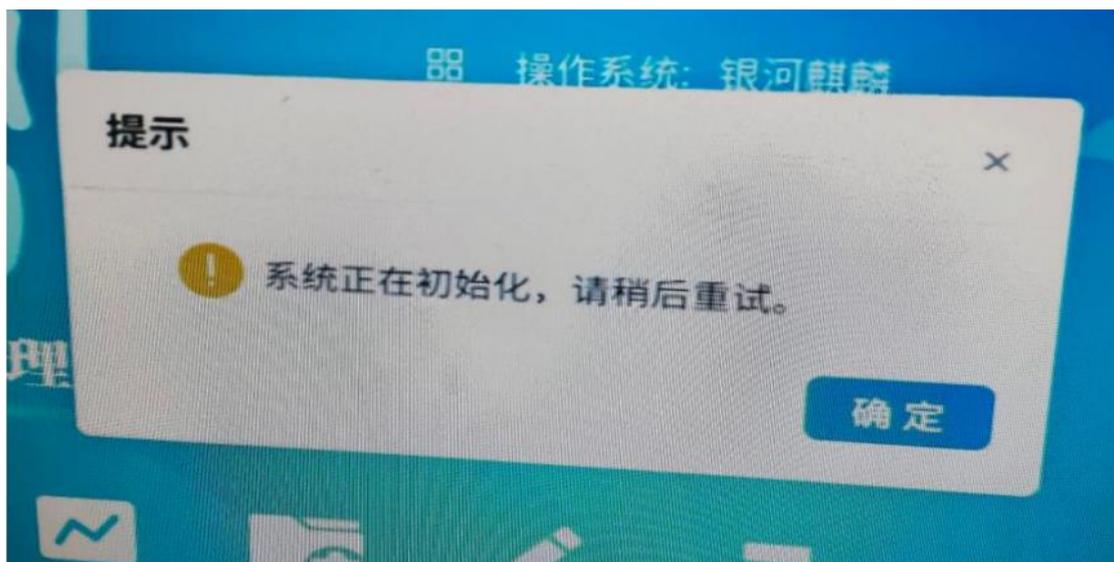
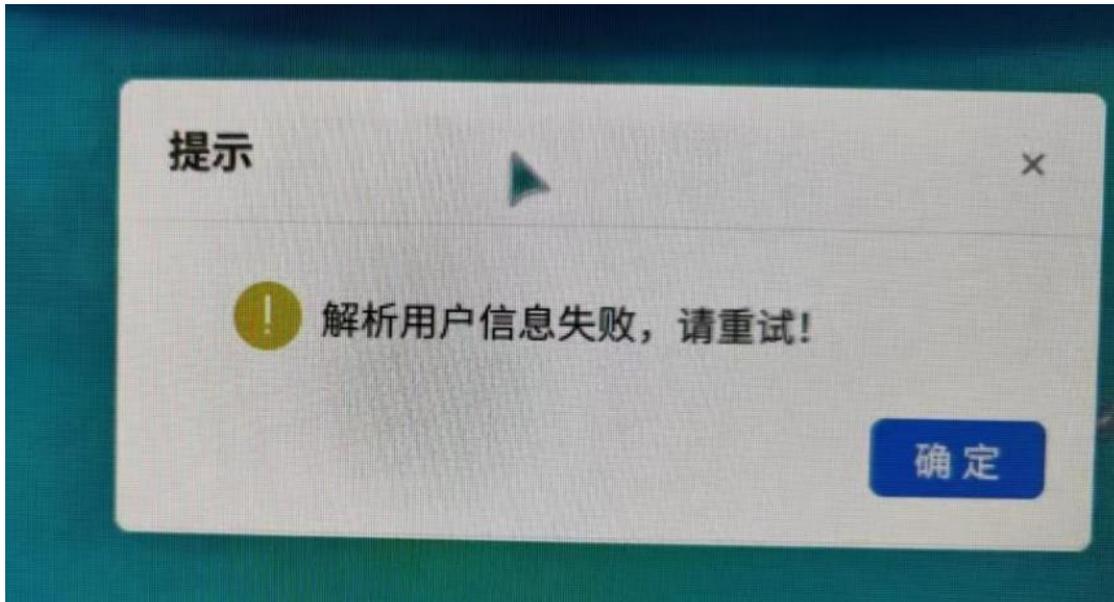
2.2、国产电脑创建带签文件拿到 win 系统后无法打开，显示无权限或者乱码



解决办法:

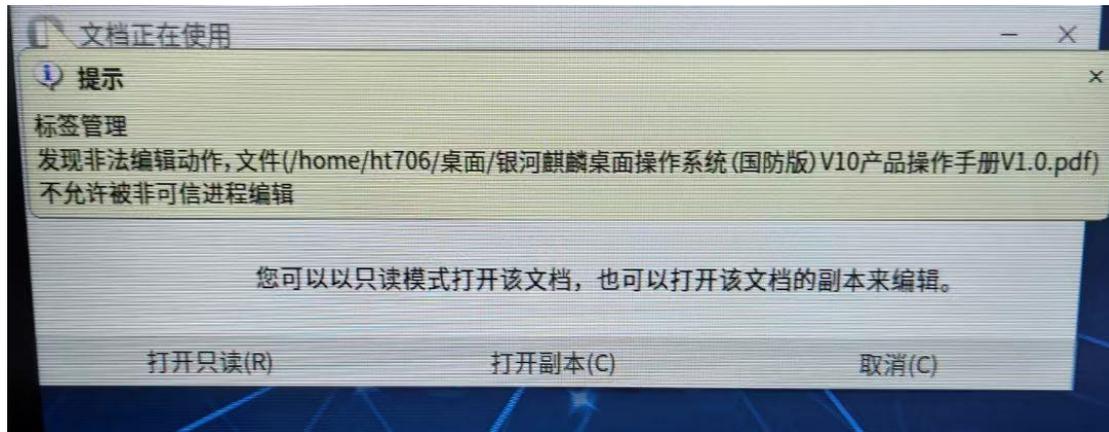
- ① 确定文件的标签类型是否为 windows 标签。国产机上在文件上右键查看标签，win 系统 不能打开国产标签文件，可在国产机上通过设置标签变更标签类型。
- ② 确定标签文件的保密编码是否与 windows 电脑编码前 7 位一致。(可以通过在 windows 电脑右键带水印文件-查看标签-终端编码获取编码信息)

2.3、文件打开乱码，显示系统正在初始化



解决办法: 标签系统打开报错或标签系统显示系统正在初始化的。现在定位都是因为安全中心启用了应用防护导致的，需要把应用防护全部关掉，然后重启系统就可以恢复。

3、使用 libreoffice 打开 pdf 报错



解决办法:

如上图所示, 脱水印再打开即可

4、图片无法预览



解决办法:

根据 bm 机制加了水印的图片无法预览

5、保综其他注意事项

● 账号密码问题

装了保综的国产化电脑，会有多个相关账号和密码，一定要记录清楚，防止混乱。



- ① 操作系统用户名密码，用于运行系统程序或指令
- ② 保综管理员账号与密码，用于配置保综系统策略权限等。
- ③ 保综使用者的账号与密码，用于日常办公。

● 关于文件流转问题

① 实进智 Windows 标签文件流转至中孚国产保综系统：文件拷贝至国产电脑后，中孚 国产保综系统后台自动实现文件标签转换，标签文件可以自动识别、打开

② 中孚国产保综文件流转至实进智 Windows 保综：如果在 中孚国产化保综在 给文件 打标签的时候，选择标签类型为 windows 标签文件，可以直接在 Windows 实进智系 统上使用；若选择国产标签文件，在 Windows 上无法打开文件。

● 移动硬盘供电需求较高，建议插主机后面插口，前面的口容易供电不足。

● 标签文件查看编辑操作，需要登录保综普通用户，登录管理员账号无权限修改文件，打开会显示乱码。

- 插移动硬盘、U 盘等移动存储介质，需要等待一会自动挂载，若需要立刻挂载，点击计算机左侧的设备列表即可立刻挂载识别内容。
- 移动硬盘、U 盘等在原 Windows 实进智注册的，若格式为 exfat、fat32 格式的（设备右键属性即可查看格式），建议将数据拷出格式化为 NTFS 后重新导入。



也可进行手动命令修复：

- 1) Win + r 键；
- 2) 输入 cmd 回车；
- 3) 输入 chkdsk 移动硬盘卷标:/f
例如 g 盘则输入 chkdsk g:/f

- 若安装保综使用后，有隐藏文件产生，是标签文件的备份数据，不影响使用，可以打开计算机，右上角设置，将显示隐藏文件关闭即可。

四、专题

专题一、开机登录闪退回登录界面

1、进救援模式

如果有提示 root，说明安装了中孚的 bm 系统。输入密码 **kylinbmpf@1116** (密码是隐藏的，输完密码后回车即可)

```
[ OK ] Finished Create final runtime dir for shutdown pivot root.
[ OK ] Finished Tell Plymouth To Write Out Runtime Data.
[ OK ] Finished Create Volatile Files and Directories.
[ OK ] Started Network Time Synchronization.
[ OK ] Reached target System Time Set.
[ OK ] Reached target System Time Synchronized.
Starting Update UTMP about System Boot/Shutdown...
[ OK ] Finished Update UTMP about System Boot/Shutdown.
[ OK ] Reached target System Initialization.
Starting Save/Restore Sound Card State...
Starting GRUB failed boot detection...
[ OK ] Started Rescue Shell.
[ OK ] Finished GRUB failed boot detection.
[ OK ] Finished Save/Restore Sound Card State.
[ OK ] Reached target Rescue Mode.
[ OK ] Reached target Sound Card.
Starting Update UTMP about System Runlevel Changes...
[ OK ] Finished Update UTMP about System Runlevel Changes.
You are in rescue mode. After logging in, type "journalctl -xb" to view
system logs, "systemctl reboot" to reboot, "systemctl default" or "exit"
to boot into default mode.
?? root ?????
(?? Control-D ???):
```

没有安装保综的图，如下所示，按 Enter 回车键即可

```
Starting Save/Restore Sound Card St
[ OK ] Started Configure Plugged-In Printe
[ OK ] Started CUPS Scheduler.
[ OK ] Reached target Printer.
Starting GRUB failed boot detection
[ OK ] Started Rescue Shell.
[ OK ] Finished Save/Restore Sound Card Sta
[ OK ] Reached target Sound Card.
[ OK ] Finished GRUB failed boot detection.
[ OK ] Reached target Rescue Mode.
Starting Update UTMP about System Run
[ OK ] Finished Update UTMP about System Run
You are in rescue mode. After logging in, type
system logs, "systemctl reboot" to reboot, "sy
? Enter ?????
(?? Control-D ???):
root@chaoyue-dt3000f4:~#
root@chaoyue-dt3000f4:~#
```

2、登录进系统，如下所示

```

[ OK ] Started Rescue Shell.
[ OK ] Finished GRUB failed boot detect
[ OK ] Finished Save/Restore Sound Card
[ OK ] Reached target Rescue Mode.
[ OK ] Reached target Sound Card.
Starting Update UTMP about System
[ OK ] Finished Update UTMP about System
You are in rescue mode. After logging in,
system logs, "systemctl reboot" to reboot,
to boot into default mode.
?? root ?????
(?? Control-D ??):
?????

?? root ?????
(?? Control-D ??):
root@ht706-pc:~#

```

3、查看磁盘占用（如果 / 占用没有满则执行第 4 步，如果 / 占用满了则查看[案例 1](#)操作指南）

```

root@ht706-tr1263j:~# df -h
文件系统      容量  已用  可用  已用% 挂载点
udev          7.7G   0    7.7G   0% /dev
tmpfs         1.6G   9.0M  1.6G   1% /run
/dev/nvme0n1p3 98G   9.9G   84G   11% /
tmpfs         7.8G   0    7.8G   0% /dev/shm
tmpfs         5.0M   4.0K  5.0M   1% /run/lock
tmpfs         7.8G   0    7.8G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/nvme0n1p2 976M  346M  564M   38% /boot
/dev/nvme0n1p5 299G   92M  283G   1% /data
/dev/nvme0n1p1 511M   11M  501M   3% /boot/efi

```

```

root@chaoyue-dt3000f4:~# df -hT
文件系统      类型 容量 已用 可用 已用% 挂载点
udev          devtmpfs 7.8G 4.0K 7.8G 1% /dev
tmpfs         tmpfs 1.6G 106M 1.5G 7% /run
/dev/sdb3     ext4 98G 98G 0 100% /
tmpfs         tmpfs 7.8G 4.0K 7.8G 1% /dev/shm
tmpfs         tmpfs 5.0M 4.0K 5.0M 1% /run/lock
tmpfs         tmpfs 7.8G 0 7.8G 0% /sys/fs/cgroup
/dev/sdb2     ext4 976M 346M 564M 38% /boot
/dev/sdb5     ext4 298G 12G 272G 5% /data
/dev/sdb1     ufat 511M 11M 501M 3% /boot/efi
tmpfs         tmpfs 1.6G 4.0K 1.6G 1% /run/user/110
tmpfs         tmpfs 1.6G 8.0K 1.6G 1% /run/user/0

```

- 4、查看家目录下.Xauthority 文件（如果没有这个文件或文件属组没问题则查看**案例 2**，如果属组都有问题则查看**案例 3**） **属组是当前用户名**

```
root@ht706-tr1263j:~# cd /home/ht706
root@ht706-tr1263j:/home/ht706# ls -al ~/.Xauthority
ls: 无法访问 '/root/.Xauthority': 没有那个文件或目录
root@ht706-tr1263j:/home/ht706#
```

```
root@mzb-C:/home/ht706# ls -al .Xauthority
-rw----- 1 root root 156 2月  3 08:16 .Xauthority
```

- 5、查看磁盘信息

执行命令 **lsblk**

可以查看到 sda5 的数据盘没有挂载，说明数据盘文件系统出现了问题，查看**案例 4**

```
root@chaoyue-cydtft20004:/home# lsblk
NAME        MAJ:MIN RM  SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
sda          8:0    1  477G  0 disk
├─sda1       8:1    1   512M  0 part /boot/efi
├─sda2       8:2    1    1G    0 part /boot
├─sda3       8:3    1   100G  0 part /
├─sda4       8:4    1    53G   0 part
├─sda5       8:5    1 303.8G  0 part
├─sda6       8:6    1   18.7G  0 part [SWAP]
└─sr0       11:0    1  1024M  0 rom
```

- 6、查看数据盘占用

执行命令 **df -hT**

如果满了则查看**案例 5**

```
root@53-01-90a1s01jcf:~# df -hT
文件系统      类型      容量  已用  可用  已用% 挂载点
udev          devtmpfs  7.8G   0    7.8G   0% /dev
tmpfs         tmpfs     1.6G   9.0M  1.6G   1% /run
/dev/nvme0n1p3 ext4       98G   15G   79G   16% /
tmpfs         tmpfs     7.8G   0    7.8G   0% /dev/shm
tmpfs         tmpfs     5.0M   4.0K  5.0M   1% /run/lock
tmpfs         tmpfs     7.8G   0    7.8G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/nvme0n1p2 ext4      976M  346M  564M   38% /boot
/dev/nvme0n1p5 ext4      298G  283G   0  100% /data
/dev/nvme0n1p1 vfat      511M   11M  501M   5% /boot/efi
```

专题二、自采平台采购常见问题

1、订单问题

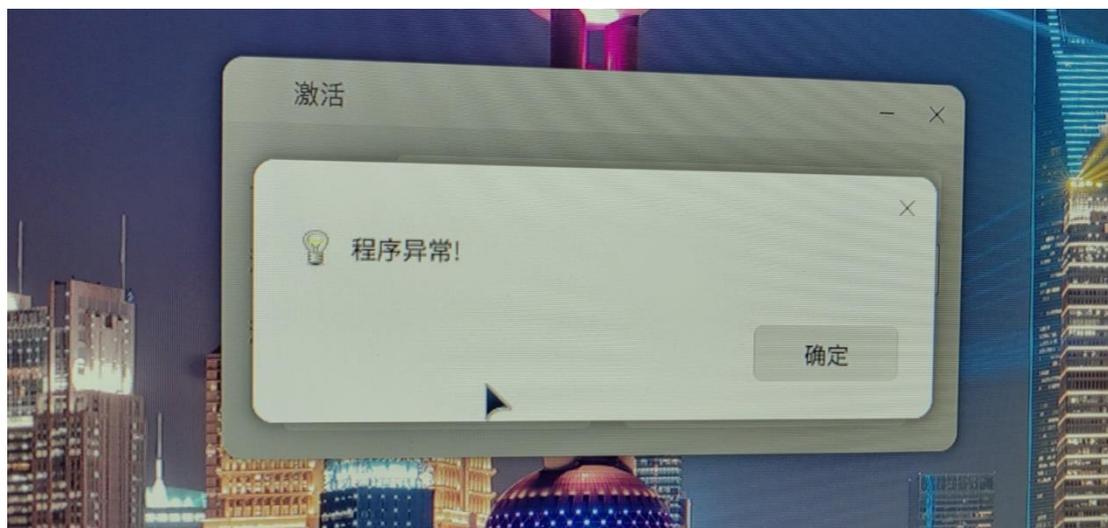
首先 0 元购的订单都是采用电子交付，没有实物快递。下单之后，收货周期大概是 1 个月到 1 个半月左右。到时候，订单状态变为“待收货”后可在“**我的订单**~**订单详情**~**交付凭据**~**激活码**”查找并下载。如目前仍未收到，应该是平台外网到内网数据转换有所延迟，可再等几天（平台转换要一周左右），如久未收到，可联系自采平台处理（平台为内网）。

激活码		
文件名称	文件状态	操作

物流凭证		
文件名称	文件状态	操作
20231113110424307001.pdf	已上传	下载

如出现这种情况激活码里面是空的没传上去 可以直接加 13041210325（同微信）微信。直接说明问题处理。

2、系统无法激活



如果激活出现这种问题，那可能是电脑权限的问题



解决办法：

右击打开终端

输入这个命令就行了（密码是开机密码并且密码是隐藏的，输完回车即可）

```
sudo chmod 666 /usr/share/gfactive/.sysstatus.dat
sudo chmod 666 /etc/.gfyinfo
```

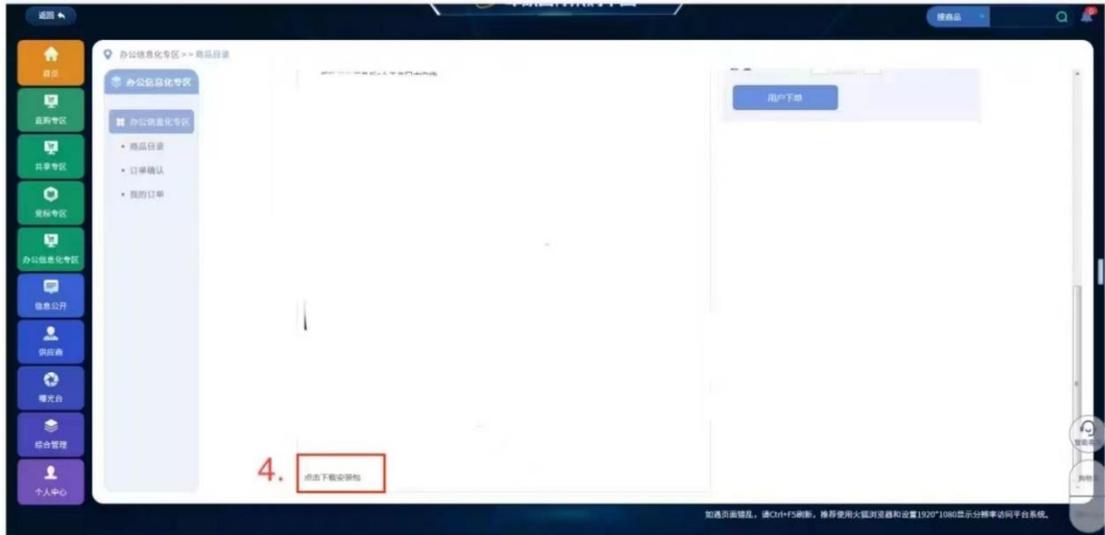
上面是俩条命令输完其中一个回车即可输入下面一条

```
sudo 空格 chmod 空格 666 空格 /usr/share/gfactive/.sysstatus.dat
```

```
sudo 空格 chmod 空格 666 空格 /etc/.gfyinfo
```

3、系统版本及镜像下载

如果激活电脑发现是要输入 20 位的激活码，说明电脑预装的系统版本不对，不是集采版本的，就需要重装集采版系统。系统的安装镜像在军队自行采购平台里面.然后自己刻盘安装。





专题三、文件传输

1、局域网即时通讯工具

安装手册及安装包见 [专题三之文件传输](#) — 1-局域网内的即时通讯软件

2、samba 文件共享

安装手册及安装包见 [专题三之文件传输 — 2-samba 文件共享](#)

3、FTP 传输

操作手册见 [专题三之文件传输 — 3-ftp 文件传输](#)