

# 硬盘分区数据异常导致无法进入系统的解决方法

## 一、问题现象

电脑在使用过程中出现如下（图 1）现象，无法进入系统。

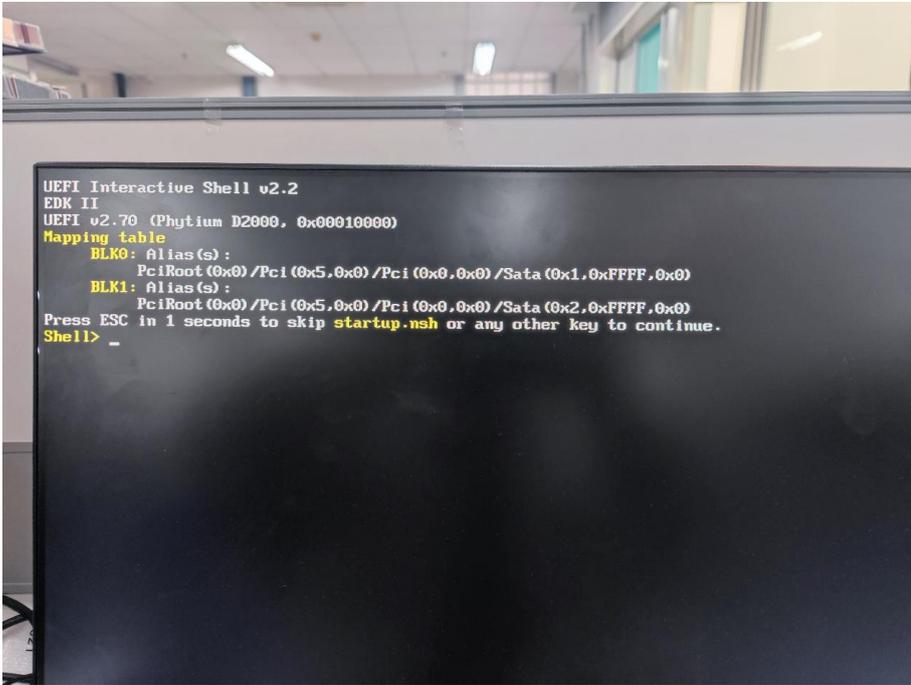


图 1

## 二、准备工作

1、准备一个 U 盘（FAT32 格式）

2、系统引导修复文件（RestoreDisk.efi），修复文件 RestoreDisk.efi 放在本文最后的附录 1

将系统引导修复文件（RestoreDisk.efi）拷贝进 U 盘。以上，准备工作完毕，进入问题修复阶段。

## 三、故障确认

在 BIOS 下查看是否存在硬盘的操作，（开机一直按 F2 进入 bios 下）通过键盘左右键移动到启动下，查看启动项#1 是否存在硬盘如图 2。若无硬盘，建议可能出现个别硬件故障，建议联系售后

4006531096；若存在硬盘请按以下问题修复操作步骤执行

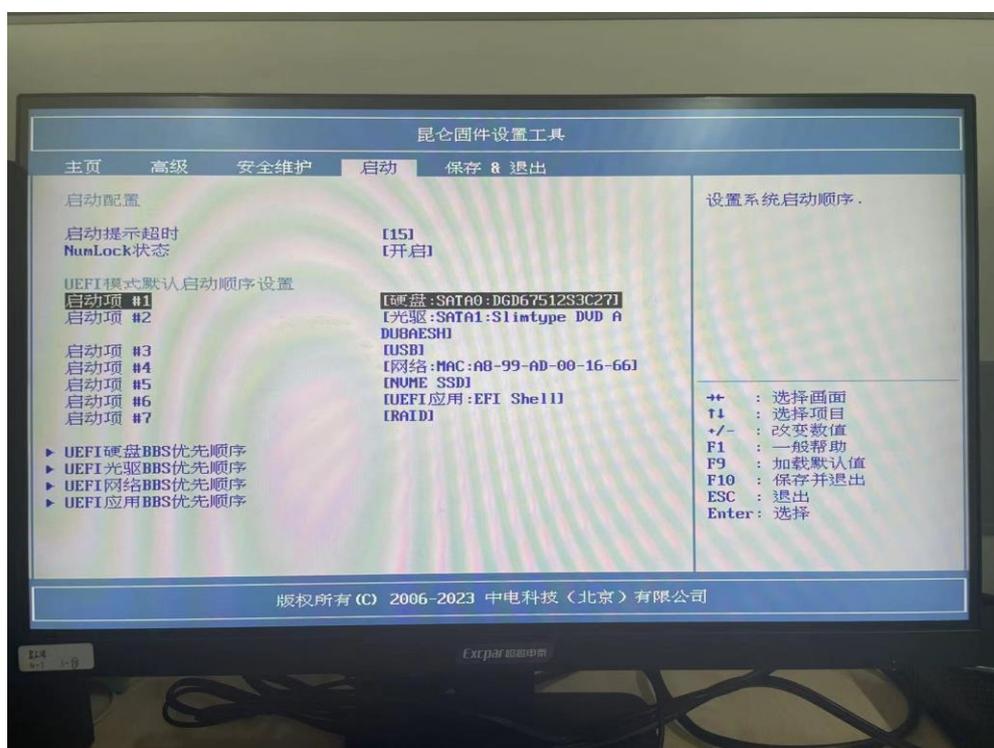


图 2

### 三、问题修复

1、将制作好的 U 盘接入到问题机器的 USB 接口然后将问题机器开机。

2、开机后机器会自动到如下界面（图 3），

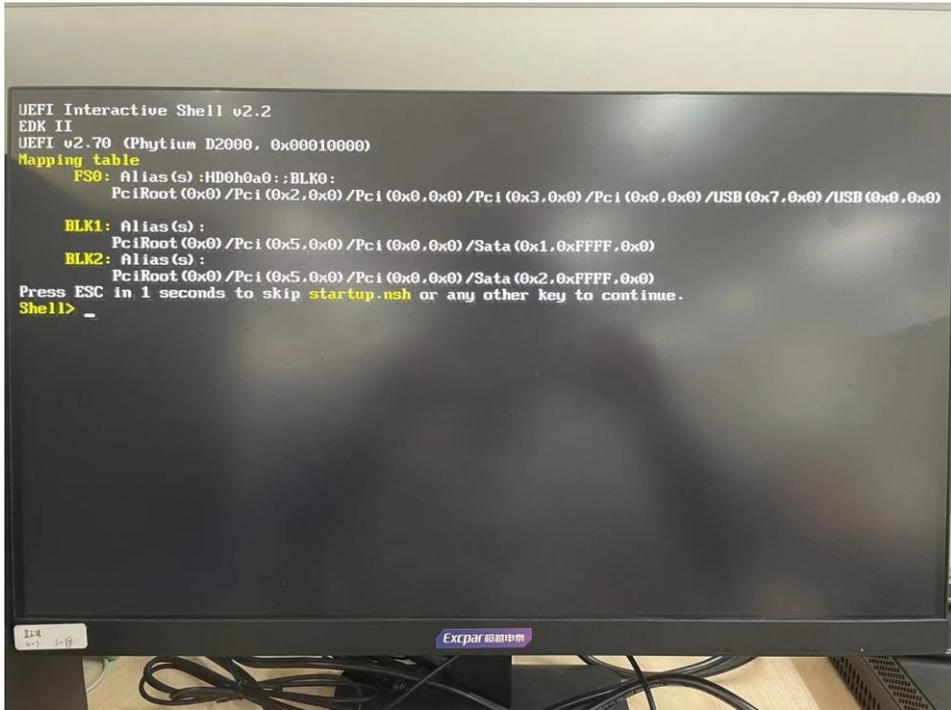


图 3

3、输入“fs0:” 回车，此命令旨在进入到 U 盘；再输入“ls” 回车，此命令旨在查看 U 盘里的 RestoreDisk.efi 文件 如图 4



图 4

输入“RestoreDisk.efi” 回车 此命令旨在恢复分区，如图 5

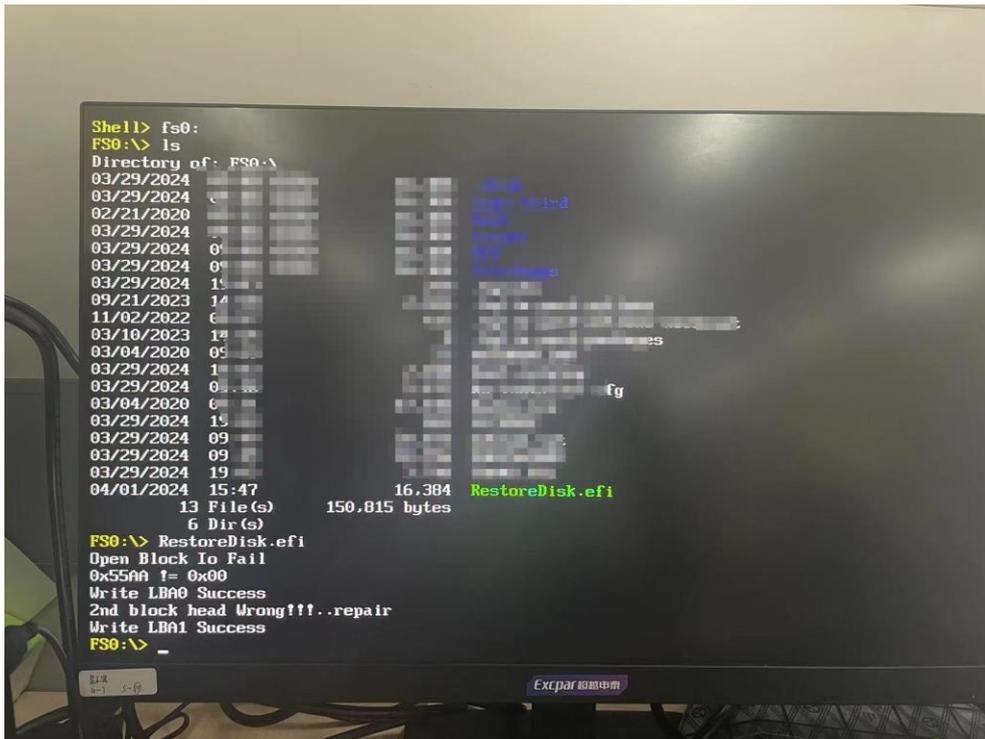


图 5

4、拔出 U 盘，重启后系统恢复正常。

附录一：

修复文件



RestoreDisk.efi